

醫院管理局就北區區議會文件第 19/2024 號 「加強北區普通科門診服務」提案的回應

醫院管理局（醫管局）新界東醫院聯網在北區共設有四間普通科門診診所，分別為粉嶺家庭醫學中心、石湖墟賽馬會普通科門診診所、沙頭角普通科門診診所，以及打鼓嶺普通科門診診所，其中石湖墟賽馬會普通科門診診所提供夜間門診、星期日及公眾假期門診服務。四間普通科門診診所每年為當區居民提供超過 25 萬人次的普通科門診診所服務。

普通科門診診所服務主要定位於優先照顧低收入人士和弱勢社群，並供病情穩定的長期病患者，以及症狀相對較輕的偶發性疾病患者使用。服務包括醫生診症、一般護理服務以及一系列基本的跨專業醫療護理、慢性疾病管理和病人教育及支援等服務。有需要覆診的長期病患者於每次覆診後，診所會按病人臨床需要安排下次覆診時間，病人無須另行預約。至於偶發性疾病病人，他們一般透過普通科門診電話預約系統或 HA Go 預約未來 24 小時的診症時段。

新界東醫院聯網明白北區人口增長及人口老化的挑戰，已多管齊下加強北區普通科門診診所服務。

首先，位於衛和街的北區社區健康中心大樓（新大樓）預計於今年底投入服務，屆時石湖墟賽馬會普通科門診診所將會遷往新大樓內的北區社區健康中心，為居民提供一站式公共基層醫療和護理服務，包括醫生診症、護理、專職醫療、病人教育和支援服務。透過這間具規模及現代化的社區健康中心，醫管局將可進一步提升區內的基層醫療服務，另外，為應付北區長遠醫療服務的需求，醫管局已在古洞北第 29 區預留用地，作未來發展普通科門診診所之用。

此外，新界東醫院聯網家庭醫學部於 2023 年先後於北區偏遠的村公所設立健康小屋（普通科門診遙距醫療計劃），為居住於鄉郊的慢性病病人提供遙距醫療服務。截至 2024 年 4 月，健康小屋的服務人次已超過 200 人，而服務亦將會在 2024-2025 年度擴展多至 20

至 30 條村落，繼續為偏遠地區的村民提供遙距醫療服務，預計明年總服務人次將達至 400 人。

醫管局亦採取多項措施以提升區內現有診所的應診能力，包括積極招聘人手、進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程、改善病人的候診環境及增加診症室。就北區而言，醫管局於 2012 年在粉嶺家庭醫學中心進行內部翻新工程和設施更新工作，以理順診症流程，改善病人候診環境及增加診症空間。

政府在規劃和發展公營基層醫療服務時需要考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務的供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。我們明白市民對普通科門診服務的需求甚殷，長遠而言，醫管局會配合政府《基層醫療健康藍圖》改革方案及整體政策發展，並繼續密切留意區內對公營基層醫療服務的需要，務求在有限的資源下，為主要服務使用者提供適切的普通科門診服務。

醫院管理局

新界東醫院聯網

二〇二四年五月