

關注葵青區冷氣機滴水事宜

食物環境衛生署回覆如下：

根據記錄，現時葵青區並無冷氣機滴水黑點。區內的冷氣機滴水投訴主要集中在人流較多的地方，例如路旁巴士站、小巴士站及行人過路處。

在接獲市民有關冷氣機滴水的投訴後，食環署人員一般會在 6 個工作天內進行調查，並在 10 天內初步回覆投訴人。冷氣機滴水滋擾多集中在晚上或清晨出現，增加了調查所需要的時間。食環署亦會派員於不同時段，包括清晨及傍晚時分，進行調查。如居民能協助找出滴水源頭以及發生的時間等資料亦有助調查的進度。大部分投訴個案經食環署人員口頭警告或發出勸諭信後，相關單位的業主或住戶會採取行動糾正冷氣機滴水問題。如問題仍然持續，食環署便會向有關處所的業主/住戶發出「妨擾事故通知」，要求有關業主/住戶在指明期限內消除有關滋擾，否則會被檢控。

要徹底解決冷氣機滴水滋擾問題，除政府的宣傳及執法工作外，實有賴全港市民的合作和自律，顧己及人，做到定期自行檢查及維修有問題的冷氣機，共同建立一個和諧及理想的居住環境。

食物環境衛生署

葵青區環境衛生辦事處

2024 年 8 月