

建議及要求港鐵屯馬綫增加班次

港鐵公司回覆如下：

港鐵公司一直密切留意屯馬綫列車服務的乘客需求，並根據乘客乘車模式、乘客量等因素，制定行車時間及相關安排，同時維持充裕承載力應付乘客量，在有需要時會作相應的車務調動，因應實際情況調配後備列車適時調整服務。

現時屯馬綫在平日早上繁忙時段大約每 2.7 至 3 分鐘一班，早上最繁忙一小時的最繁忙路段為荃灣西站至美孚站。為配合市民的出行需要，我們於早上繁忙時間，安排兩班特別班次由天水圍站開往烏溪沙方向，以疏導客流。此外，我們亦於周六及日的繁忙時段加密屯馬綫班次。根據觀察，現時啟德站客流保持暢順，同時可以照顧乘客需要。

車站月台管理方面，港鐵公司會在繁忙時間及繁忙的車站，安排較多的職員及月台助理，為乘客提供協助及指引，從而減低列車車門開關時受阻的機會，以協助列車準時開出。乘客更可以透過乘客資訊顯示屏或 MTR Mobile 流動應用程式查看到每卡車廂的載客情況，選擇較多空間的車卡位置上車，令月台和列車上的乘客分佈更平均，乘客人流更暢順，並提升列車的運作效率。

港鐵公司會持續監察屯馬綫及啟德站的載客及人流情況，並一直透過不同措施滿足乘客需求，尤其是繁忙時段的需求，包括在可行情況下增加列車班次、加強車站月台管理以協助列車準時開出等。

謝謝 貴會對港鐵服務的關注。

(秘書處於 2024 年 3 月 6 日收到)

九龍城區議會秘書處
2024 年 3 月