

關注何文田港鐵站 A3 出口連接忠義街天橋  
及 B2 出口連接忠孝街路面的等候升降機時間長的問題

港鐵公司回覆如下：

港鐵公司一直致力為乘客提供安全、可靠及高效的鐵路服務，並不時檢視各項車站設施的使用情況，確保切合乘客需要及符合運作效益。

現時何文田站共設有多部升降機連接車站大堂、地面出入口及毗鄰行人設施，其中 A3 出入口有三部升降機連接車站、忠孝街地面及鄰近行人天橋。B2 出入口則設有三部升降機連接車站和忠孝街地面，便利乘客往來車站及目的地。

根據觀察，個別時段使用上述升降機的客流較多。就此，我們已安排不同措施，包括設置排隊指示、定期檢查升降機確保運作暢順、適當地調整升降機往來不同樓層，以及於繁忙時間安排職員維持秩序，鼓勵乘客盡量移向升降機中間，不要站近升降機門邊等，以加快疏導客流。

根據觀察，現時的車站設施可以照顧乘客需要，而且車站秩序良好。我們會持續留意站內各項設施的使用情況，繼續為乘客提供安全舒適和便捷的乘車環境。

(秘書處於 2024 年 3 月 6 日收到)

九龍城區議會秘書處  
2024 年 3 月