

關注何文田港鐵站 A3 出口連接忠義街天橋及
B2 出口連接忠孝街路面的等候升降機時間長的問題

運輸署回覆如下：

本署一直與香港鐵路有限公司（「港鐵公司」）密切留意各鐵路車站的運作情況，而港鐵公司會因應車站客流情況、乘客需求、鄰近社區發展等因素，按實際需要提升車站設施。

現時，港鐵何文田站A3出入口設有三部升降機，連接車站、忠孝街及通往忠義街的行人天橋，而B2出入口亦設有三部升降機，連接車站及忠孝街。因應個別繁忙時段使用上述兩處的升降機的客流會較多，港鐵公司已實施相應的人流管理措施，包括設置排隊指示、適當調整升降機的運作安排，及加派職員在場維持秩序，以加快疏導客流。此外，港鐵公司亦會定期檢查升降機，以確保其運作暢順。根據本署及港鐵公司的觀察，現時有關車站設施大致可配合乘客的需要。

儘管如此，本署已提醒港鐵公司須繼續密切留意港鐵何文田站內各項設施的運作情況，並在有需要時採取合適的改善措施，以為乘客提供更便捷的服務。

(秘書處於 2024 年 3 月 7 日收到)

九龍城區議會秘書處
2024 年 3 月