

要求加密屯馬線早上 7:00-7:30 時段之班次

運輸署回覆如下：

運輸署一直密切留意屯馬線的列車服務，並與港鐵公司保持緊密聯絡，要求港鐵公司視乎不同區域乘客的出行模式及需求，制定合適的列車服務安排。

現時，屯馬線在平日早上繁忙時段班次約為 2.7 至 3 分鐘一班，非繁忙時段的班次約為 6 至 7 分鐘一班。根據運輸署於 2023 年 10 月的實地調查，屯馬線列車（往屯門方向）在平日上午繁忙時段（上午 7 時至 8 時）抵達啟德站時的平均載客率約為五成，顯示列車服務仍有足夠空間應付乘客需求。港鐵公司表示會繼續密切觀察屯馬線的運作情況，適時調整列車服務以應付需求。

另一方面，港鐵公司在繁忙時段已採取一系列措施疏導人流，包括安排職員維持車站大堂及月台的秩序，實施乘客分流措施及透過科技（包括「車廂載客情況顯示」等）協助乘客分流到較多空間的車卡，讓列車客量分布更均勻。港鐵公司亦已為屯馬線提供預報列車到站功能，乘客可以透過港鐵手機應用程式或運輸署「香港出行易」網站及手機應用程式查閱列車預計到站時間，以規劃行程。

運輸署一直鼓勵港鐵公司探討更多不同方式以疏導人流及提升乘客的乘車體驗，亦已督促港鐵公司密切留意乘客出行習慣的變化，並需按實際情況調整班次，以滿足乘客需求。

(秘書處於 2024 年 3 月 7 日收到)

九龍城區議會秘書處
2024 年 3 月