



九龍城區議會轄下  
社會服務、房屋及發展規劃委員會主席  
吳寶強議員

### 倡議建設無障礙「智慧城市九龍城」

建構社會的無障礙環境是現時全球的趨勢，政府一直致力建立關愛共融的社會，隨著香港發展智慧城市的推進，越來越多服務及機會只在網上提供，但現時本港數碼無障礙建設仍然不足，殘障人士在網上仍然遇到不少障礙。

政府發展智慧城市能透過利用創新科技去整合資源，從而優化城市行政和管理效率，以及改善市民的生活品質，因此不少設施和服務都逐步數碼化。政府正在提升「智方便」平台聯通各政府部門，提供「一網通辦」的智慧政府服務，然而現時政府很多網上服務並非無障礙設計，造成失明及殘疾人和長者的科技障礙。政府推出的網上服務，在設計上必須充分考慮到殘障人士的需要，了解到他們在登記及使用這些服務時可能遇到的實際困難，讓弱勢社群也能使用到這些服務。

因此，我們就建設無障礙「智慧城市九龍城」提出以下建議：

1. 加大力度推動無障礙網站建設，目標為本區的政府部門、資助機構及社福機構的網站，能達到 W3C 國際標準的無障礙網站建設；
2. 增加津貼鼓勵殘障人士使用數碼及康復創科產品，例如以聲音或眼球控制的開關門、電器、電腦、手機等，亦可配合健康監測儀器，讓應用科技改善生活；
3. 建議政府在建設智慧城市的設計階段時，加強諮詢本區殘障人士及相關機構的意見，並預設能達至「無障礙水平」，讓本區殘疾人士可即時應用；
4. 優化殘障人士出行的數碼和科技支援，顯示九龍城區的實時變動，包括封路、修路、地下工程等，並引進室外至室內的導航，加強「無障礙功能」的支援；
5. 建議政府增撥資源，於九龍城區進行公眾教育及社區推廣，並為不同行業舉辦工作坊及流動社區展覽，提升整個社會的意識；
6. 建議本區政府部門及公營服務機構提供文字查詢及視像手語翻譯服務的「無障礙熱線」，便利聽障人士的溝通聯絡及查詢；
7. 加強無障礙數碼支援服務，建議政府與非牟利機構合作，建立視障人士科技支援專線，以協助殘障人士提升他們的科技運用能力，並提供相關的支援和指導。

民建聯九龍城支部 九龍城區議員  
吳寶強 潘國華 林德成  
吳奮金 關浩洋 陳治華

二零二四年三月四日