

## 倡議建設無障礙「智慧城市九龍城」

感謝九龍城區議會秘書處轉交九龍城區議員吳寶強、潘國華、林德成、吳奮金、關浩祥及陳治華致九龍城區議會轄下社會服務、房屋及發展規劃委員會的聯署信函，就倡議建設無障礙「智慧城市九龍城」提出多項建議。

2. 創新科技及工業局（創科及工業局）和政府資訊科技總監辦公室（資科辦）的主要工作之一，是促進香港智慧城市發展，包括推動無障礙網頁和數碼共融，以及為相關政府政策局/部門（局/部門）就使用數碼科技方面提供適當的技術建議和支援，以期透過數碼科技及智慧措施，提升市民的生活水平。我們亦會支援相關局/部門與地區推動香港智慧城市和無障礙社區的發展。

3. 就信函中涉及創科及工業局和資科辦工作範疇的建議，現回覆如下：

### 無障礙網站/流動應用程式設計

4. 政府一直積極促進數碼共融，尤其是長者及殘疾人士，措施包括提供數碼外展服務、為具備基本數碼科技知識的長者提供進階培訓，並推廣社會各界在網頁及流動應用程式採用無障礙設計等。

5. 現時，所有約 600 多個政府網站已符合萬維網聯盟所發布並獲國際認可的《無障礙網頁內容指引》（《指引》）2.0 版 AA 級別標準，即網站已達到基本及優先等級的無障礙標準，包括協助理解內容（如以文字去描述圖像）、協助介面操作（如容許純以鍵盤進行操作）、提供界面資訊（如提供適當的錯誤提示），以及支援不同瀏覽器及輔助工具等四大類別的要求。依從該指引編寫的網頁或流動應用程式可令有視障、聽障、身體障礙以及患有認知障礙或患有多種殘疾的人士也能使用互聯網和理解網頁及流動應用程式的內容。

6. 現時，超過一半政府網站已符合或正計劃提升至《指引》2.1 版 AA 級標準，進一步增強對使用流動設備、低視力和患有認知及學習障礙人士的協助。此外，所有約 80 個政府流動應用程式亦已加入無障礙功能，例如為非文字內容提供文字描述、為視像檔案提供描述

或字幕、加大所有可點擊項目方便點擊、提供足夠時間以方便使用者閱覽內容和操作功能等。

### 「數碼無障礙嘉許計劃」

7. 香港互聯網註冊管理有限公司(互聯網管理公司)為本地公私營機構和企業、非政府組織、學術機構等推廣無障礙設計，提供免費評估及諮詢服務，以協助提升其網站及流動應用程式的無障礙功能。資科辦與平等機會委員會亦支持互聯網管理公司主辦的「數碼無障礙嘉許計劃」(前稱「無障礙網頁嘉許計劃」)，鼓勵更多企業及公私營機構在其網站及流動應用程式採用無障礙設計。「數碼無障礙嘉許計劃」的諮詢委員會包括不同殘疾人士團體及社會各界的代表，為嘉許計劃的推行工作提供寶貴的意見。經評估並符合評審準則的網站和流動應用程式將獲得「數碼無障礙嘉許計劃」的嘉許。

8. 此外，互聯網管理公司正根據其去年進行有關殘疾人士使用網站／流動應用程式的調查結果，主動接觸殘疾人士最常使用的5個網上資訊或服務界別，包括「公用事業」，「交通／運輸服務」，「媒體及資訊」，「零售、食品和休閒」以及「銀行、金融及投資理財服務」，鼓勵及協助他們提升網站／流動應用程式的無障礙程度，以方便殘疾人士使用。

### 長者數碼外展計劃

9. 資科辦自2014年起推出「長者數碼外展計劃」(「外展計劃」)，計劃備受長者及院舍歡迎。六個非牟利機構通過其地區服務網絡舉辦不同活動，讓長者體驗數碼生活及鼓勵他們多使用數碼科技。自2021年開始，推行機構更在長者常到的社區地點設立流動外展服務站，協助長者使用智能手機和流動應用程式，及獲取政府資訊。截至2024年1月，參與外展計劃的累積長者人次已超過12萬。

### 開放數據

10. 開放政府及公私營機構的數據可以鼓勵更多創新應用，並讓有不同需要人士透過包括城市儀表板(dashboard)在內的工具，獲取與社區相關的資訊(特別交通消息)。現時，各政策局及部門會透過「資料一線通」網站([www.data.gov.hk](http://www.data.gov.hk))以機讀數碼格式免費發放其約5000多個開放數據集予公眾使用，例如巴士路線實時到站數據、行車速度

及道路使用情況等。此外，發展局的「空間數據共享平台」入門網站亦提供超過 800 種來自 50 多個政府部門的空間數據集，涵蓋規劃、地政、屋宇、工程、人口、運輸等範疇。我們會繼續鼓勵各局/部門及公私營機構開放更多數據及開發以數據為本的服務。

### 推廣智慧城市

11. 資料辦於 2022 年 8 月至 2023 年 6 月期間，每季在不同地區舉辦不同主題的「智慧城市」巡迴展覽，讓市民可親身感受各項智慧城市措施如何利用科技為大家的生活帶來便利。九龍城區的展覽已於 2023 年 3 月 23 至 26 日於 Mikiki 舉行，吸引了不少區內市民參觀。

12. 就信函有關九龍城區的建議，涉及不同的局／部門推行其範疇下的智慧措施及數字服務的計劃。如有需要，我們樂意向相關局／部門提供有關數碼科技方面的建議及技術支援。

(秘書處於 3 月 15 日收到)

九龍城區議會秘書處  
2024 年 3 月