

要求適時更換及定期巡查九龍城區公廁設備情況

食物環境衛生署及機電工程署綜合回覆如下：

公廁是城市中不可或缺的衛生設施。食物環境衛生署(食環署)一直透過多管齊下的策略，改善公廁設施及服務，致力推廣公眾教育並監察運作及表現，以提升整體公廁的衛生及服務水平。

食環署九龍城區現時共設有 15 個公廁，當中包括機利士南路公廁、紅磡市政大廈公廁、戴亞街公廁及必嘉街公廁。區內各公廁均已安排了專職廁所事務員當值，以保持公廁清潔衛生、補充廁紙和視液，以及匯報設施損壞情況。此外，食環署人員每日亦會巡視各公廁最少兩次，監管承辦商的服務表現及確保其定期進行徹底潔淨工作，並提供符合標準的日常管理服務。如設施有輕微故障或損壞，潔淨服務承辦商會於 24 小時內進行小型維修或更換。如情況較為嚴重，食環署人員會通報建築署及／或機電工程署(機電署)，以便盡快安排維修。接獲文件後，食環署聯同建築署一同巡查上述公廁，發現其運作均大致正常。

就較早前紅磡市政大廈公廁的無障礙洗手間有污水倒灌一事，食環署已即時通報建築署及渠務署進行緊急維修，現時該設施已經正常運作。食環署就有關問題曾經進行調查，發現其街市服務承辦商未能按合約要求，妥善清理街市內的沙井渠道，導致有油污積聚於渠內，可能引起渠道淤塞或污水倒灌的問題。就此，食環署已向有關服務承辦商發出失責通知書及警告信，並會繼續密切監察其表現。此外，署方亦留意到淤塞的渠道內有棄置的衣物及個人物品，懷疑有市民不正確使用廁所，將雜物投入座廁內，導致渠管淤塞。食環署已在該公廁及街市內張貼告示，提醒市民及商戶正確使用公共設施，並於有關無障礙洗手間加設較大型的垃圾桶供市民使用。另外，建築署亦會加強有關渠道及沙井的清理工作，以減低渠道淤塞或污水倒灌的問題。

至於紅磡街市三樓熟食中心男廁尿廁經常有淤塞情況且未能提供服務一事，食環署已聯繫建築署進行調查，以了解問題的成因並研究解決方案。同時，就有關紅磡市政大廈一樓女廁自動感應視液供應器所安裝的位置不方便使用的問題，建築署早前已按食環署要求，將

有關供應器調整至更方便市民使用的位置。

機電署為食環署轄下的公廁，提供機電設備，主要包括電風扇、供電系統、乾手機、及水泵系統等的維修及保養服務。當機電署接到食環署的維修通知後，會即時跟進及處理，務使相關機電設備盡快恢復正常以供使用。

機電署翻查最近十二個月有關紅磡機利士南路、紅磡街市、戴亞街及必嘉街的四個公廁的機電設備維修紀錄，並沒有發現異常情況。機電署會繼續與食環署保持緊密溝通，確保公廁內的機電設備運作正常，方便市民使用。

(秘書處於 2024 年 5 月 10 日收到)

九龍城區議會秘書處

2024 年 5 月