

解決救生員不足問題刻不容緩

康樂及文化事務署回覆如下：

康文署採取各項短期、中期及長期措施，以增加並穩定救生員人手供應，當中包括提升季節性救生員薪酬、增加聘用程序的彈性及研究增聘合資格人士投入救生服務行列等。

短期措施

(一) 考慮延長救生員的當值時間

康文署現正積極與救生員磋商延長救生員的當值時間，以增加開放泳池的設施。

(二) 提升非公務員合約救生員待遇

在薪酬方面，除了調高合資格季節性救生員的約滿酬金及因應考取或複修所需救生資歷的費用提供額外資助外，康文署將在 2024 年泳季因應市場趨勢進一步提高季節性救生員的薪酬待遇，即月薪連約滿酬金可達 24,500 元至 26,000 元，以拉近與私人市場薪酬的距離。

(三) 綜合季節性救生員訓練計劃

康文署正積極投放更多資源訓練救生員，並自 2023 年開始推出「綜合季節性救生員訓練計劃」，以先聘用後訓練的方式提供泳池及／或泳灘救生員全日制訓練和實習，協助見習學員考取泳池救生章及／或沙灘救生章，成為康文署季節性救生員，並於泳季期間在公眾游泳池或泳灘工作。除已持有泳池救生章的人士可透過計劃進一步考取沙灘救生章外，未持有任何拯溺資格的人士亦可參加。現時計劃的津貼金額為每月 14,640 元或每月 16,400 元（視乎所考取救生章種類而定）。

(四) 救生訓練綜合證書課程

康文署於 2023 年舉辦了六個「救生訓練綜合證書課程」，涵蓋泳池及沙灘救生訓練，讓參加者以「一條龍」方式，參與一系列銜接的拯溺課程，省卻分段報名的手續，在行政上亦便利參加者獲取泳池及／或沙灘的救生資歷。康文署將於 2024 年繼續舉辦有關課程，以持續擴大持有認可拯溺資歷人士在人力市場的供應。

(五) 加強招聘工作

康文署已簡化相關招聘程序，圓滿完成合約的全職季節性救生員無須再參加遴選面試及技能測試，便可繼續以兼職形式受聘，以進一步穩定全年人手供應。此外，康文署會繼續舉辦公開招聘日，吸引合資格人士即場報考兩年合約期的全年救生員及季節性救生員職位。

此外，康文署會加強宣傳招聘工作，包括於全港 18 區的游泳池及泳灘展示招聘海報、在不同相關機構的網站發放招聘訊息；以及派發招聘海報予中學、專上學院和非政府機構。康文署亦會於公共交通工具、報章、社交媒體和部門網頁等刊登招聘廣告，以接觸更多人士。另一方面，康文署會積極聯絡青少年服務機構及學校，包括參與各大學舉行的就業博覽，推廣及鼓勵青少年投身救生員的行業，提升他們對季節性救生員服務的興趣，希望藉此增加救生員的人手供應。

中期及長期措施

(一) 引入人工智能系統加強救生服務和協助救生員工作

為加強公眾泳池的救生服務，康文署在 2023 年泳季在觀塘游泳池試行人工智能遇溺偵測系統。有關系統是由香港大學運動人工智能實驗室研發，透過安裝在水底及池邊燈內的鏡頭拍攝影像，分辨游泳者的動作和人體骨架，利用人工智能計算遇溺的概率及偵測泳客的位置。根據研發團隊提供的資料顯示，在 2023 年 8 月至 10 月試行期間，有關偵測系統準確度理想。

此外，康文署安排了在中山紀念公園游泳池試行另一款人工智能遇溺偵測系統。有關系統是由法國研發及引入，運用人工智能偵測科技，透過安裝在泳池上方天花或牆身高處的鏡頭拍攝影像，全方位監察及分析泳池內泳客的活動，並透過電腦分析，判斷泳客有否遇溺。有關遇溺偵測系統預計在 2024 年下半年內開始試行。

(二) 外判公眾泳池救生服務

除了積極舉辦不同類別的拯溺訓練及招聘工作外，康文署現正就聘請外判承辦商在指定公眾泳池提供救生服務進行籌備工作。署方現階段已擬定六個人力規模相對較小的公眾泳池作為外判救生服務的試點，包括港島東游泳池、大角咀游泳池、藍田游泳池、東昌街游泳池、青衣西南游泳池和屏山天水圍游泳池。康文署正就外判救生服務進行招標工作，期望可於 2024 年第三季正式試行。由於外判服務承辦商提供的薪酬待遇及工作時間較靈活，在招聘救生員的安排上可以有更大彈性，亦會有更大空間吸引在私營機構工作而符合資格的救生員投入服務。

(秘書處於 7 月 29 日收到)[即秘書處收到回覆電郵之日期]

九龍城區議會秘書處

2024 年 7 月