

九龍城區議會蔡敏君主席 JP

啟德新急症醫院的服務優化及設計

啟德新急症醫院作為九龍中聯網內一個重要的醫療基建發展項目，將有 2400 張病床和 37 間手術室，以應對龐大的病人需求。除每年提供超過 140 萬次門診服務，亦設立神經科學中心和腫瘤科中心，提供專業的醫療。並為應付人口老化及防治慢性病，設立社區健康中心，提供綜合的健康管理和預防服務

此外，作為一個新建的大型醫療項目，居民亦充滿期望。建議可引入更多的人工智能和大數據技術，用於病人診斷、治療方案推薦和醫療資源管理，提高醫療效率和準確性。而為應付日益增加的醫療需求，分流患者，應發展遠程醫療服務，設立專門的遠程醫療中心，讓患者可以通過視頻會議與醫生進行諮詢，特別是對於行動不便或居住在偏遠地區的患者。

在設計方面，應多引入綠色建築設計，採用更多的環保建材和節能技術，減少醫院的碳足跡，並創造更健康的環境。並設置智能導航系統，幫助病人和訪客更容易地找到他們需要的部門和服務，減少迷路和等待時間。並設立創新研究中心，推動醫療技術和治療方法的研究與發展，提升醫療水平。

由精神壓力引致的病患或病況日見增加，亦不容忽視。希望能增加心理健康支持服務，包括心理諮詢和壓力管理課程，幫助患者和醫護人員應對壓力和焦慮。

社區參與及家庭支持對患者的康復亦非常重要。應更完善家庭支持計劃，為患者的家屬提供心理支持和教育，幫助他們更好地照顧患者。並引入志願者計劃，讓社區成員及義工參與到醫院的日常運營中，提供陪伴和支持服務，減輕醫護人員的壓力。並開展更多的社區健康教育和預防活動，增強社區居民的健康意識和自我保健能力。

作為最新型建設的醫療大樓，主要服務九龍中聯網居民，而居民中有不少少數族裔人士，如泰國、印度、巴基斯坦等，應提供多語言的醫療翻譯服務、單張或小冊子，確保不同背景的患者都能獲得適當的醫療照顧。

最後，啟德新急症醫院將會在 2026 年落成，屆時伊利沙伯醫院急症服務會轉移至啟德新醫院。市民擔憂啟德新醫院周邊交通配套問題，居民指目前途經九龍城區到啟德醫院只有 2 條巴士線；而小巴線也須由九龍灣站再轉搭，對九龍城區街坊而言並不方便。希能盡快安排增設巴士線及小巴線。

啟德智慧綠色集體運輸系統全長約 3.5 公里，連接港鐵啟德站至郵輪碼頭，以高架形式營運，全程只有 5 個站。面對每日龐大到醫院求診或覆診的需求量，希當局能研究可行性，將啟德捷運伸延至啟德醫院，或設置行人運輸系統，連接車站與醫院。不但可方便到醫院求診，尤其老弱或行動不便的患者；亦可大大增加綠色集體運輸系統的客源及收入，減低營運壓力。

九龍城區議員 利哲宏 吳寶強 潘國華 林德成 關浩洋 吳奮金 陳治華

2025 年 1 月 8 日