

關注啟德體育園人流演練後各項優化措施

啟德體育園有限公司回覆如下：

啟德體育園作為香港的主場，啟用後將會是全港最大型的綜合體育及娛樂新地標。啟德體育園有限公司（園方）自去年 10 月底開始，已聯同政府進行多次體育及非體育測試活動，以及跨政府部門的大型演練，測試過程及整體運作均大致暢順。園方會繼續循序漸進，透過不同的測試和演練，汲取實際營運經驗，並與各持份者緊密合作，不斷優化園區營運模式、人群管理及配套設施，為體育園於 2025 年 3 月啟用時作充分準備。

一、公共交通配套

啟德體育園有限公司與各政府部門及持份者緊密合作，制定全面的人群和交通管理計劃，通過測試和演練提升應對突發事故的能力，同時讓市民熟悉場地設施及周邊公共交通安排，以滿足出行需求。當有大型活動舉辦時，園方會與運輸署及公共交通營運商保持緊密聯繫，視乎活動的規模及參加者的需要作好準備和部署，透過加強相關時段的鐵路服務、開辦特別巴士服務等不同應變安排，配合活動進行期間的額外交通需求。此外，園方亦與的士業界設立即時通訊平台，根據實際情況向的士營辦商及車隊提供乘客排隊資訊，確保的士服務能滿足需求。

二、培訓教育

啟德體育園有限公司致力於提供優質的場地管理及服務，並積極培育人才以推動體育園的持續發展，為所有新加入的正職及兼職員工提供培訓。園方安排一系列網上學習課程和面授培訓，幫助員工掌握所需的專業知識和技能，確保營運符合法規和實際要求。此外，前線員工需分別接受顧客服務、安全與事故應變等專業培訓，內容包括顧客服務標準、園區保安、風險管理、人群安全管理、突發事件處理及緊急疏散程序、網絡安全認知、防貪污人員操守基礎訓練、以及職安健等。為確保服

務質素及提升專業水平，所有員工每年均須參加重溫課程，以維持相關知識和技能水平。截至 2025 年 1 月 20 日，已有超過 1 800 名正職及兼職員工完成超過 7 000 小時的培訓。

三、醫療站設置

於測試及演練期間，啟德體育園有限公司開放多個設於不同場館並提供基本急救用品及器材的醫療室，並與香港聖約翰救傷隊緊密合作，設置臨時救護站為公眾人士提供急救服務和制定大型活動急救行動計劃。此外，園方與消防處保持密切溝通，在有需要時會按既定機制通知消防處提供額外的緊急救護服務，致力保障公眾健康及安全。

園方分別於去年 10 月、11 月及 12 月與消防處聯合進行火警及救護演習，並於 11 月及 12 月的跨部門大型演練中，模擬突發事故，安排在場的觀眾及工作人員疏散，護送傷者交救護員作進一步治理。園方會繼續透過演練與各相關單位優化互相協作和溝通的機制，以提升應對突發事故的能力。

四、溝通協調

啟德體育園有限公司致力與各政府部門緊密溝通及合作，就測試及演練定期召開溝通協調會議，以制定相關人群管理方案、緊急事故應變機制及交通安排等，盡早做好準備和部署適切的安排。此外，園方按需要在體育園內會設立聯合指揮中心，加強各持份者包括政府相關部門、公共交通服務營辦商等的溝通和協調，確保參與活動人士可以順暢有序地進出場地。

自從去年 10 月測試活動開始後，園方與政府部門及各持份者已建立默契，人流疏散及交通安排均大致暢順。在體育園正式開幕前，園方會繼續與政府部門及各持份者進行聯合演練，將人數和複雜程度提升，為園區舉辦大型盛事做好準備。此外，

園方亦與區議會及周邊社區組織保持緊密的溝通和協作，適時發布測試及演練活動的資訊，讓附近居民逐漸了解體育園的日常運作，以及在盛事舉行期間的人群和交通管理安排，攜手推動啟德體育園成為本地及國際大型活動的理想目的地，為香港「盛事之都」增添更多色彩。

五、現場標識

啟德體育園有限公司致力於將體育園打造成大型綜合體育、休閒及娛樂的新地標。為了讓市民熟悉場地設施及周邊公共交通，園方與政府各部門合作，在主要疏散路線及進出通道張貼標識及橫額，清晰指引公眾前往不同設施及交通上落客點，提升訪客體驗。此外，園方亦在不同位置設置戶外電子圖騰、大型 LED 屏幕及電子屏幕，指引參加活動的人士前往港鐵宋皇臺及啟德站，以及附近巴士站和通往九龍城及土瓜灣的路徑。園區內的燈柱亦增加了懸掛橫幅標識，提供近 450 面指示標識，為公眾導航。

除了以上硬件配套外，園方亦特別為啟德青年運動場、啟德體藝館及啟德主場館製作交通攻略宣傳短片，於社交平台播放。在測試活動及演練期間，園方與政府部門（包括警方及運輸署）共同制定交通及人流管制措施，並在啟德體育園網站及應用程式上發布相關資訊和地圖，方便市民利用電子工具掌握園區資訊。

六、消防設備檢查

佔地 28 公頃的啟德體育園擁有多個場地設施及大量戶外空間，其消防裝置及設備相較其他建築物有所提升。除了廣泛使用的花灑系統、消防栓及排煙系統外，設計團隊還特別在啟德主場館內設置了 12 支高效滅火水炮系統，可以覆蓋場內中央整個活動場地範圍，確保能迅速應對有關場地在舉辦各類活動時可能發生的消防突發事故。

園內的消防裝置及設備均按照消防處審批的圖則安裝，並聘請合資格的註冊消防裝置承辦商進行定期保養，以確保設備正常運作。此外，園方與消防處定期進行火警演習，並透過緊急事故應變機制、風險評估及安全講座等措施，提升園區消防及公眾安全。

七、以科技或 AI 設備協助人流管理

自去年 10 月開始，啟德體育園有限公司已聯同政府部門分別在啟德青年運動場、啟德體藝館及啟德主場館進行一系列不同的試業活動和演練，測試包括人群管理及事故應變演習的統籌及協調能力等，以累積經驗及優化各方面的安排，適時調整策略。此外，園方亦致力研究善用先進數碼科技，包括人數統計系統等，實時監測園內情況，以有效管理人群和車輛。

(秘書處於 1 月 22 日收到)

九龍城區議會秘書處

2025 年 1 月