

有關離島區公立醫院 普通科門診及中醫門診服務的提問

余漢坤議員通知本會，在本年 9 月 10 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 香港老齡化問題日益嚴重，長者對醫療服務的需求更是急劇上升，醫療機構要有更長遠及有效益的計劃應付需求。大嶼山許多居民反映指難以成功預約公立醫院普通科門診及中醫門診服務。當門診預約名額顯示額滿時，他們迫不得已選擇到其他地方就醫或到醫院急症室求診，直接增加了急症室的使用率及等候時間。本人想了解目前北大嶼山醫院普通科門診服務的情況，以協助局方提出針對性的改善方案。

另外，市民對中醫門診服務的需求日漸增長，醫療機構對此供不應求。就設於東涌健康中心的中醫服務。本人希望局方提供以下資料：

1. 現時每天診症人數多少？
2. 現時預約診症服務的使用率為何？
3. 現時宣傳中醫服務的主要渠道為何，局方認為是否足夠？
4. 門診部每天有多少名中醫師應診以及主要的服務對象為何？
5. 承接第 4 題，門診部門主要提供初步診症服務，如病人有特特別需要，門診部門會否轉介病人至其他中醫門診服務？

許多居住在離島的長者反映指難以透過電話預約公立醫院普通科及中醫門診服務，他們表示「HA GO」及「18 區中醫診所」的網上預約系統操作困難，因而會選擇直接前往急症室求診。因此，本人想了解離島區長者對這些程式的使用率為何？他們能否善用這些程式，以紓緩電話預約的問題？”

離島區議會秘書處

2024 年 8 月