

有關在東涌興建政府合署的提問

運輸署行政及牌照科 牌照事務組的書面回覆

運輸署一直致力發展網上牌照服務，讓市民可以隨時隨地以手機或電腦填寫透過「智方便+」的數碼簽署功能提交牌照申請及繳交相關牌照費用，無須前往牌照事務處（「牌照處」）輪候櫃位服務，便可完成整個申請程序，省時又方便。運輸署一般會在收到申請後的十個工作天內完成處理，以掛號形式寄予申請人所提供的通訊地址¹。

運輸署現時已提供 22 項支援使用「智方便」的核實身分／填表通功能及／或「智方便+」的數碼簽署功能的網上牌照服務（包括申領及續領各類駕駛執照，國際駕駛許可證等需求高的服務）。本署會繼續推動各項電子牌照措施，方便市民，包括在 2024 年分階段把網上牌照服務延伸至其他許可證及證明書申請，以及引進電子牌照和許可證等，詳情如下：

(a) 電子許可證 –

- 自 2022 年年底起，運輸署已分階段推出 13 款電子許可證，並預計可在今年內推出全部 14 款電子許可證。電子許可證以「可攜式文件格式」(pdf) 簽發，並通過電子郵件發送給申請人，供他們列印和展示。

(b) 網上續領正式駕駛執照及電子駕駛執照 –

- 為方便駕駛執照持有人及時續領正式駕駛執照，運輸署一向會在其執照到期前，向執照持有人寄發一份印有「續領密碼」的「正式駕駛執照續領通知書及申請表格」。執照持有人只需登入運輸署網頁並在網上申請表輸入該「續領密

¹ 駕駛執照持有人及／或車輛登記車主的地址如有改變，須在 72 小時內透過書面、香港政府一站通（「一站通」）地址更改服務或遞交「更改個人資料或車輛資料通知書」（「TD559 表格」）連同新地址的證明文件通知本署更改地址。當收到上述更改地址申請，牌照處會核對相關資料及地址證明，更新申請人於本署「車輛牌照及駕駛執照綜合資料電腦系統」的記錄，並會發出「更改地址通知」予申請人，通知其通訊地址記錄已被更改。

碼」，無需遞交地址證明，便可同時在網上繳付駕駛執照費，即時完成續領正式駕駛執照申請。

- 而運輸署計劃推出電子駕駛執照，是作為一項附加形式的駕駛執照。運輸署會繼續發出實體駕駛執照，而電子駕駛執照則以流動應用程式顯示，並須透過「智方便」登入。屆時駕駛執照持有人可自行選擇攜帶實體或電子駕駛執照。待通過相關的法例修訂並在完成系統提升後，預計於 2024 年年底至 2025 年年初推出。

(c) 網上續領車輛牌照 -

- 市民現時可在網上提交續領車輛牌照申請。運輸署一般會在收到申請後的十個工作天內完成處理，並將有關車輛牌照以掛號形式寄予申請人。
- 為進一步向市民提供更大便利，運輸署計劃推出電子車輛牌照，車主日後續領車輛牌照時不再發出印有屆滿日期的紙本車輛牌照。當車主獲發首張沒有屆滿日期的紙本車輛牌照後，便無需在每次續期後更換新的紙本車輛牌照。同時，運輸署會設立網上免費查詢平台，方便車主日後查詢車輛牌照的屆滿日期。運輸署亦計劃簡化遞交續領車輛牌照申請時所需的證明文件，包括運輸署在後台上進行電腦化自動核對，讓申請人無需再提交車輛宜於道路上使用證明書(即「驗車紙」)、車輛登記文件(即「牌簿」)及第三者保險單，逐步邁向全面自動化的處理程序。待通過相關的法例修訂並在完成系統提升後，預計於 2024 年下半年內推行。

(d) 「牌證易」 -

- 運輸署將推出名為「牌證易」的一站式網上電子牌照平台，公眾人士登記成為「牌證易」用戶後，可隨時透過「牌證易」平台查閱以儀表板方式展示其持有的車輛及駕駛執照相關牌證的資料及屆滿日期，亦可以查看違例駕駛記分記錄、接收運輸署向車主及駕駛者發出的提示訊息、查詢網上牌照申請進度及結果，以及進行身份認證，以使用運輸署的其他電子牌照服務。「牌證易」預計於 2024 年內推行。

為進一步鼓勵市民透過「智方便」辦理牌照申請，運輸署與政府資訊科技總監辦公室已作出安排，由 2022 年 5 月起在運輸署牌照事務處設置「智方便」登記站，以方便市民登記具備數碼簽署功能的「智方便+」。市民亦可前往各自助登記站、登記服務櫃位或透過流動登記隊，登記「智方便+」服務。根據「智方便」網頁，現時東涌市政大樓及東

涌郵政局分別設有自助登記站及登記服務櫃位，方便區內居民辦理登記手續。

運輸署會繼續擴展網上牌照服務，以應付市民對牌證服務的需求，為市民提供更大的方便，讓他們可隨時隨地遞交申請而無須親身到牌照處辦理有關手續。

2024年7月