

有關在東涌興建政府合署的提問

康樂及文化事務署 離島區康樂事務辦事處的書面回覆

康樂及文化事務署（康文署）已於 2023 年 11 月推出全新智能康體服務預訂資訊系統（新系統），新系統包括用戶登記、設施預訂、活動報名、電子繳費、團體預訂、退款等服務，並會分階段推行。康文署將在新系統分階段推出後，停止分區康樂事務辦事處（包括現時位於海港政府大樓的離島區康樂事務辦事處）的櫃檯服務。現時，東涌文東路體育館設有櫃檯訂場服務，為尚未適應全面使用電子平台租訂康體設施或報名參加康體活動的市民提供服務。待市民熟悉新系統運作後，康文署會適時將「訂場櫃檯」轉型為「服務櫃檯」，改為提供客戶服務，包括協助市民使用智能自助服務站或流動應用程式自行預訂設施及報名、核查及更新優惠資格、辦理臨時用戶的簽場手續及向市民提供後補用場（即「執雞」）服務等。此外，康文署已設立電話熱線，去處理市民的一般查詢。因此，康文署沒有計劃在東涌第 1 區設立分區康樂事務辦事處。

2024 年 7 月