

有關東涌東日街市轉型的提問

食物環境衛生署 離島區環境衛生辦事處的書面回覆

位於東涌富東街的食環署東日街市於 2023 年 3 月 24 日啟用，街市設有 36 個攤檔，售賣乾貨、濕貨、簡單熟食等，為區內居民提供多一個購買新鮮糧食的地方。

食環署東日街市開幕至今，街市人流量有下調趨勢，與街市所在區域有關，食環署東日街市鄰近有一個設有冷氣的公共屋邨街市 - 領展旗下的富東街市，貨品種類比東日街市選擇多，更提供泊車優惠，形成激烈競爭。於東日街市開幕後，富東街市的宣傳攻勢亦針對東日街市商戶而加強，例如富東街市檔戶會參考東日街市檔戶的新鮮糧食物價格調低其商品價格，以致東日街市的新鮮糧食價格並沒有特別優勢。在街市開幕初期，本署曾於當眼處及較易人群聚集的地方（如港鐵月台、東涌巴士站及巴士車身等）購買廣告空間，宣傳東日街市。其後，服務承辦商亦於全年不同節日及訂定主題月份，舉行不同的推廣活動，包括 DIY 手作禮物工作坊、消費換領禮品活動、主題打卡點、周年慶祝活動等，以增加街市的吸引力和人流。此外，為進一步宣傳及指示街市位置，除增加於東涌一帶懸掛宣傳東日街市的橫額外，本署亦聯絡運輸署、路政署及文化體育及旅遊局，於近東涌港鐵站 D 出口的旅客指示標誌中，加上食環署東日街市的資料，指引旅客、市民前往東日街市。

於 11 月下旬，為增加街市人流量，本署舉辦為期一星期的特別推廣活動，顧客於活動期間於東日街市以非接觸式付款消費合計滿\$100，可參加「東日送餸迅速送出」嘉年華，旋轉幸運轉輪一次，贏取豐富獎品。有關獎品方面，有別於以往購自街外的獎品，是次獎品購自東日街市攤檔（例如：一斤菜心、一斤海蝦、一斤西施骨、一個西瓜等等），增加人流之餘亦同時加強宣傳東日街市攤檔貨品；另外，活動期間，亦會有特別活動（例如派發小禮物「指甲鉗」、爆谷、影貼紙相...等），以吸引人流。

除加強東日街市的宣傳推廣活動外，於 10 月及 11 月，本署亦邀請東涌關愛隊註冊護士到東日街市提供免費量血壓服務，並贈送小禮物，吸引當區居民參與。

另一方面，本署定時檢討東日街市行業組合，包括在街市管理諮詢委員會會議中收集檔戶意見。此外，服務承辦商亦會每 3 個月進行一次問卷調查，收集顧客對街市現有行業組合及其他服務相關的意見，本署會考慮實際情況，適時考慮改變行業組合及貨品種類。

本署會繼續密切關注東日街市，並按情況需要採取適當行動。

2024 年 11 月