

有關巴士路線班次不穩及脫班問題的提問

城巴有限公司的書面回覆

多謝貴會早前就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。城巴一直致力為顧客提供優質的巴士服務。翻查 E21A 及 E21B 號線最近的營運紀錄，顯示絕大部分班次均按照編定時間表準時由總站開出，惟個別班次受東涌區內及九龍市區繁忙路段的路面擠塞、突發交通情況，以及惡劣天氣及車長臨時缺勤等因素影響而未能按時開出，或影響抵達中途站時間。城巴會繼續密切監察各路線的運作，因應實際情況作靈活調配，以提供穩定的班次服務。

再次多謝貴會對本公司服務的關注。

2024 年 8 月