

有關「好客之道」運動的提問

文化體育及旅遊局及香港旅遊發展局的綜合書面回覆

文化體育及旅遊局（文體旅局）聯同民政事務總署（民政總署）、教育局、政府新聞處、香港電台，以及香港旅遊發展局（旅發局）、旅遊及相關業界、教育界和地區代表一同在今年 6 月啟動「好客之道」運動，一起攜手宣揚好客之道，擦亮香港作為「最佳旅遊目的地」的金字招牌。

就葉培基議員關注如何鼓勵及推動地區參與「好客之道」運動，民政事務總署會透過動員十八區地區網絡，推廣「做多一步 好客之道」的信息。十八區民政事務處將會聯同轄下地區青年發展及公民教育委員會，配合「好客之道」運動，各自為當區籌辦相關活動，向市民宣傳好客之道訊息，於社區宣揚友善禮貌的文化。而民政事務總署亦會動用社區網絡加大宣傳好客之道，協助推廣「好客之道」運動資訊。

文體旅局期望，民政事務總署透過動員十八區舉辦一系列活動和宣傳工作，於地區層面推動市民一齊積極參與支持「好客之道」運動，共建友善有禮的社區。

除此之外，旅發局一直推動「優質旅遊服務」計劃，推廣專業優質服務，亦會繼續舉辦「傑出優質商戶及員工服務獎」，肯定前線從業員在推動香港優質旅遊服務上的傑出表現。

2024年8月