

優化東區巴士站設施

運輸署的回覆

本署備悉委員就筲箕灣巴士總站及小西灣(藍灣半島)公共運輸交匯處內巴士站設施及環境衛生提出的意見。

● 實時到站資訊顯示屏 (「顯示屏」)

本署一直鼓勵專營巴士公司為乘客提供更多路線服務資訊，以便乘客更易於規劃行程及掌握候車時間。現時，巴士公司於個別巴士總站及公共運輸交匯處會裝設顯示屏。就筲箕灣巴士總站內九巴顯示屏資訊難以參閱的情況，本署已要求九巴作出跟進，改善顯示屏解像度，以便乘客參閱巴士路線資訊。另一方面，本署亦已要求城巴因應小西灣(藍灣半島)公共運輸交匯處的地理環境及技術條件等因素，檢視現有顯示屏的位置，提出可行的改善建議。

● 通告內容

本署已檢視筲箕灣巴士總站及小西灣(藍灣半島)公共運輸交匯處內的通告內容，並已通知相關政府部門及專營巴士公司移除或更新有關通告，讓市民和乘客獲取及時合適的資訊。

● 巴士員工儲物櫃及環境衛生

為保持小西灣(藍灣半島)公共運輸交匯處的安全、整潔及環境衛生，本署已要求城巴適時跟進翻新該處的員工及車站設施，同時亦須確保屬下員工妥善放置清潔用具及雜物，以免對公共交通服務及乘客造成影響。

● 公共交通費用補貼計劃領取站 (「補貼領取站」)

現時，市民可於每月的 16 日起，透過在每個港鐵站、輕鐵客務中心、指定公共運輸交匯處及指定渡輪碼頭內設置的補貼領取站、7-Eleven 便利店、OK 便利店和惠康超級市場的所有分店、八達通手機應用程式及八達通服務站，以八達通拍卡領取上一個月的公共交通費用補貼。本署鼓勵市民利用上述方式領取有關公共交通費用補貼。

城巴有限公司的回覆

城巴收悉有關意見後，已派員巡視東區多個主要巴士總站，確保在車站各項由城巴管理的設施展示有效的通告。本公司亦已發出內部通告，提示前線員工妥善放置個人物品，並敦促清潔工友妥善擺放各項清潔用具，確保車站環境整潔。

城巴一直致力提升顧客的候車環境，並按計劃逐步翻新各個車站的設施，包括翻新總站內各個站牌及候車亭，並在站柱上張貼字體更大、辨識度更高的路線資訊，以便利乘客及提升車站美觀程度。最近，城巴已完成翻新筲箕灣總站，並會陸續翻新東區其他主要總站。

九龍巴士(一九三三)有限公司的回覆

九巴一直致力為乘客提供舒適的候車環境，盡力在資源許可的情況下優化巴士站設施，以方便乘客候車和提升體驗。一般而言，本公司會根據不同巴士站的條件和環境，決定能否安裝顯示屏。就筲箕灣巴士總站而言，該處的九巴巴士站需要加設電力供應，才有條件安裝顯示屏，若此客觀條件有所改變，我們會樂意跟進。至於現時總站九巴員工休息室外所設置的螢幕，為供九巴車長報到所用，並會顯示九巴營運路線於此總站的開出時間，乘客如有需要可作參考。本公司已備悉議員有關建議，作為未來提升候車環境工程之參考

2024年5月