

## 改善東區普通科門診預約困難問題

### 背景

東區面對嚴重人口老化問題，65 歲或以上的長者人口佔本區總人口的比例由 2016 年的 16.6%，增加至 2023 年的 26.1%。根據規劃署 2023 年的推算，至 2031 年，長者人口比例將增至 35%，成為全港長者人口比例最高的地區。

面對人口老化，慢性疾病日益普遍，醫療需求增加，不少東區居民反映醫院管理局轄下的東區普通科門診服務長期供不應求，預約十分困難。現時東區有五間普通科門診診所，包括柏立基夫人普通科門診診所、西灣河普通科門診診所、筲箕灣賽馬會普通科門診診所、柴灣普通科門診診所及環翠普通科門診診所，但居民以電話渠道預約這五間診所卻經常因「電話暫時未能接通」或「預約名額已滿」而失敗，而使用醫管局手機應用程式「HA Go」預約，長時間刷新後仍然顯示這五間診所「預約名額已滿」，感到十分無助。

### 建議

作為本港醫療系統的安全網，普通科門診是為東區長者、低收入人士及弱勢社群提供的基層醫療服務，但預約困難卻使不少東區基層市民因而延誤就醫，最終令病情惡化，影響身體健康。習近平總書記指出：「現代化最重要的指標還是人民健康，這是人民幸福生活的基礎。」我們建議醫管局增加東區普通科門診的服務名額，以提升東區市民的幸福感。

提案人：阮建中

聯署人：李莉、賴暖新、林永祥、曾卓兒、周致人、何秀賢、丁煌、陳杏

2024 年 5 月 28 日