

2024/25年度房屋署港島東區屋邨管理工作計劃

1. 成員表示夏季雨水較多，詢問會否加強公共屋邨的滅蚊工作及清理渠道的垃圾。

房屋署持續在公共屋邨做好防滅蚊工作，包括定期巡查邨內公眾地方、加強清理積水、疏通淤塞渠道、除草、施放滅蚊劑、在適當位置放置滅蚊誘捕器等，於雨季期間安排在植物茂密的地點定期使用霧化滅蚊劑殺滅成蚊。

2. 成員表示興華(二)邨居民依靠兩部升降機出行，建議為屋邨進行升降機現代化計劃，以及詢問工程需時多久。

署方於2024年5月30日已向有關成員闡述關於興華(二)邨豐興樓兩部升降機的現代化計劃詳情。署方將繼續致力確保屋邨升降機性能良好，並會適時釐定升降機現代化工程的優次。

3. 成員表示如只推廣網上住戶意見調查，會忽視長者及語文水平稍遜住戶的意見。

為加強溝通渠道，署方已擴展傳統和電子方式的溝通途徑直接收集租戶對屋邨管理的意見，包括在通告上展示二維碼和超連結，在住宅地下大堂擺放意見箱等。此外，租戶亦可親臨屋邨辦事處向職員直接表達意見。

4. 成員建議部門向區議員提供於各公共屋邨推展的工作資料，以便向市民轉達，加強部門與居民的溝通。

屋邨辦事處職員一直保持與地區持份者緊密聯繫，並會聆聽、討論及收集他們對屋邨地區事務的意見。

5. 成員表示耀東邨人口老化，部分扶手電梯只供上行，下樓必須走樓梯，詢問可否把該些樓梯改為扶手電梯，方便居民出行。

由於耀東邨現有扶手電梯及樓梯興建在斜坡上，非常受現場地形限制，署方初步評估顯示有關加建下行扶手電梯的建議相當困難及複雜，會涉及修改及強化斜坡、臨時挖掘及側向支撐、加設樁柱等工程，而且受工程影響的斜坡範圍相當廣闊，亦會影響原有斜坡及行人天橋地基等構築物的穩定性，以及須要對現有行人天橋上蓋結構及其基礎結構進行非常複雜的改建及加建工程，因此整個加建的工程費用亦將會非常昂貴。由於香港房屋委員會已拆售耀東邨的零售及停車場設施，有關邨內的公用地方維修改善工程須得到其他相關業主的同意。

6. 成員表示當屋邨辦事處管理處接獲噪音投訴後，管理員會先視察及與見證人確認情況，再待部門發出書面警告，違規者才會被扣分，認為整個流程繁複，詢問有否其他解決方法，釋除鄰里之間的矛盾。

署方已採取更嚴厲方法，於2023年12月將「造成噪音滋擾」的不當行為所扣分數由5分提高至7分，以更有效處理噪音滋擾。此項措施能阻嚇租戶製造噪音滋擾，促使他們合作，以保持一個和諧安的居住環境。

7. 成員表示現時公共屋邨的遊樂設施設計並不吸引，建議改善設計吸引市民使用。此外，建議部門在設計戶外設施時多考慮天氣因素，以便市民在天氣欠佳時仍可使用設施。

屋邨辦事處若收到議員建議在屋邨範圍內的合適地方增設康體設施，會進行可行性研究，研究包括地區需求、其他現有設施使用狀況、場地和環境的限制，以及日後保養維修事宜等，以滿足居民的需要。

8. 成員詢問部門如何打擊或處理邨內聚賭問題，以及會否定期修剪邨內樹木。此外，表示曾接獲居民投訴指有人於非吸煙區吸煙，但管理員在執行扣分制上未如理想，詢問投訴管理員表現的數字。

屋邨辦事處職員在日常例行巡邏時如發現有人進行賭博活動，會作出口頭勸諭，如有需要辦事處會把有關個案轉介警方，以便警方加強巡邏及執法行動，辦事處亦會與警方採取聯合行動，打擊屋邨賭博活動。屋邨樹木保養承辦商會跟進樹木護養工作，包括清除枯枝和修剪過長樹枝，以及在沒有其他可行方法下移除有問題樹木，以保障公眾安全。此外，屋邨管理人員及「特別任務隊」一直持續採取執法及管制行動打擊違例吸煙的不當行為，若發現有人在屋邨公共地方吸煙或攜帶燃着的香煙，會根據扣分制及/或相關法例採取適當行動。「特別任務隊」會輪流到各屋邨進行執法及管制行動，亦會因應個別屋邨的實際情況並配合屋邨管理人員，對違規情況嚴重的黑點加強執法及管制行動。

9. 成員表示發現由於多個公共屋邨已不再擺放垃圾桶，令花槽堆滿垃圾，引致蚊患及鼠患加劇，詢問可否考慮減慢停止擺放垃圾桶的速度，讓市民逐步適應。

署方會後已獲悉有關屋邨的資料，並已通知相關屋邨辦事處適度調節在公共空間擺放垃圾桶的數目。

房屋署

2024年6月