



中西區交運會文件第 16/2024 號- 附件I

中西區區議會交通運輸委員會
關注中西區電車候車問題

敬啟者：

茲收到 貴會於 5 月 24 日電郵發出的第 16/2024 號函件，我們感謝委員提出的關注及意見。就委員對中西區電車候車問題的書面提問，香港電車公司(“電車公司”)的回應如下：

問題一： 部門及電車公司能否重新設計多人候車的電車站，以提供更多空間讓乘客候車？

電車公司一直以乘客的安全為首要考慮，每日均派出巡邏人員巡視不同電車站及路面情況，以及與相關部門緊密溝通，協力提供一切可行措施保障乘客安全。按我們的營運紀錄，在刊載圖片一的媒體所述的日期，當天的車務運作一切正常，而在報道所述時間的三十分鐘內，共有 17 至 18 輛電車駛經該站，應足以應付乘客需要。我們當日亦沒有收到任何關於候車問題的查詢或投訴，有關圖片所出現的情況實屬十分罕見。

至於電車站的設計和建造，必須經運輸署及路政署等相關政府部門審批，以符合規格，故任何更改均須先經運輸署及相關部門進行詳細研究及審批。尤其一些有蓋電車站，由於位處主要道路的中央，倘在設計及佔用空間上有任何更改，



都必須與相關政府部門作審慎研究及評估。電車公司樂意與相關政府部門探討任何有助提升乘客乘車體驗的構思及方案。

問題二：電車公司能否在公眾假期及繁忙時段加開班次，以疏導乘客？

電車公司會按實際情況安排電車班次，並按平日及假日不同的繁忙時段作車務安排。在一些特別日子，如平安夜、大除夕、七人欖球賽、萬聖節等，電車公司均會與警方代表及相關政府部門舉行會議及加強協調，作適切的車務調動以配合當日市民的出行需要。

問題三：電車公司能否在多人候車的電車站派人維持秩序？

電車公司每天均安排巡邏人員密切留意沿線車站的情況及運作，如遇上突發情況或接獲通報，電車公司會盡快派員到場提供協助。而按我們的觀察，儘管在繁忙時段，在絕大多數的情況下，候車的乘客都能發揮自律守規和互諒互讓的好乘客精神，讓彼此能有秩序地登車。這種好乘客精神，相信是維持候車和乘車的秩序和體驗的最重要元素。

香港電車將繼續與相關政府部門密切溝通及協作，致力提升乘客的乘車體驗，並樂意就電車服務聽取不同意見。

此致

中西區區議會

交通運輸委員會

楊哲安主席及各委員

香港電車有限公司 謹啟

2024年5月31日