



本署檔案：L/M(2) in FEHD CW 1-55/10/3 XIV
來函檔案：中西區環衛會文件第 28/2024 號
電郵地址：[REDACTED]

香港中環統一碼頭道 38 號
海港政府大樓 11 樓
中西區區議會
食物環境衛生委員會秘書
張蔚婷女士

張女士：

關注中西區冷氣機滴水問題

貴秘書處 6 月 26 日題述事宜的電郵已收悉。關於討論文件 28/2024 號內題出的問題，本署現覆如下，而各段落的標題取自來信原文：

1. 2020 年至 2023 年，每年共接獲多少宗區內冷氣機滴水投訴，發出多少次「妨擾事故通知」，有多少次檢控個案，及有多少次向法庭申請「妨擾事故命令」？

2020 年至 2023 年間，每年接獲區內冷氣機滴水投訴宗數、「妨擾事故通知」、檢控個案及申請「妨擾事故命令」的數字載於附件一。

2. 2020 年至 2023 年，中西區 15 小區中哪些區接獲的冷氣機滴水投訴比較多？請提供數據資料。

本署沒有備存按中西區 15 小區劃分的冷氣滴水投訴數據資料。

3. 有數據分析顯示哪些樓齡的樓宇比較多冷氣機滴水投訴嗎？如有，請提供數據分析資料。

本署沒有備存相關的數據分析資料。

4. 2020 年至 2023 年，每年接獲的冷氣機滴水投訴，有多少個案是成功處理的？

2020 年至 2023 年所接獲的冷氣機滴水投訴均已完成調查及作出回覆。

5. 問題 1 的數據中，每年有多少冷氣機滴水投訴是無法確定滋擾來源，而最後無法跟進？

2020 年至 2023 年所接獲的冷氣機滴水投訴均已作出跟進。

6. 會否派員在晚間進行冷氣機滴水調查？如有，請提供 2020 年至 2023 年的有關數字。

本署人員接獲投訴後，會因應市民提供的資料(包括滴水地點及時間)進行實地調查。如有需要，本署職員會安排晚間進行冷氣機滴水調查。本署並沒有夜間執勤處理冷氣機滴水投訴的相關數字提供。

就貴秘書處的建議回應如下：

就增聘人手一事，本署已於今年 5 月經合約中介公司增聘 3 名滴水滋擾調查員，以加強處理夏季高峰期的冷氣機滴水投訴。此外，為加強主動巡查區內冷氣機滴水問題，本署今年亦訂定了嶄新的策略。引用整體部署以處理冷氣機滴水投訴，當中包括系統性分析投訴個案資料，以情報為主導，靈活調配人手及進行策略性行動，重點對付黑點的冷氣機滴水問題。截至 6 月 30 日，本署分別於清晨、下午及晚間時段於區內進行了 6 次策略性行動，共發出 79 張妨擾事故通知。



食物環境衛生署
中西區環境衛生總監鮑仲安

2024 年 7 月 2 日

食物環境衛生署中西區環境衛生辦事處
2020 年至 2023 年就冷氣機滴水接獲的投訴個案及相關數字

年份	接獲的冷氣機滴水投訴個案	發出「妨擾事故通知」	檢控個案	發出「妨擾事故命令」
2020	1681	369	1	0
2021	1842	440	4	0
2022	1391	229	2	0
2023	1739	144	0	0