

中西區區議會屬下
社區參與及文化康樂委員會

社會福利署中西南及離島區福利辦事處
2024-25 年度福利工作計劃

目的

本文件旨在向各委員介紹社會福利署(下稱「本署」)中西南及離島區福利辦事處(下稱「本辦事處」)2024-25 年度的福利工作規劃，而 2023-24 年度福利工作進度報告見附件。

2024-25 年度的工作目標

2. 為了更有效回應社會復常後地區的福利服務需要，本辦事處透過地區上不同的諮詢平台收集各持份者的意見，並整合過去的工作經驗，於 2024-25 年度以「關愛·同行」為主題，期望在提供多元化的恆常福利服務以外¹，聯同本署的地區福利策劃及協調委員會、各個服務協調委員會和地方委員會，積極推動地區協作及跨界別跨服務合作，凝聚力量加強支援社區上有需要的個人和家庭，為居民構建一個緊密的關愛及支援網絡。

具體工作計劃

3. 本辦事處於 2024-25 年度將會重點加強下列五個範疇的工作。

(一) 支援家庭

- (a) 在地區協作方面，本辦事處將繼續透過「地區夥伴協作計劃」撥款予區內本署及津助福利服務單位與其他團體協作，舉辦多元化、跨專業、跨界別並且具地區特色的服務及活動，致力強化家庭功能，促進家庭關係，預防問題的發生。
- (b) 在家庭教育方面，本辦事處將會繼續推動區內不同服務單位，包括綜合服務中心／綜合家庭服務中心、青少年服務單位、精神健康綜合社區中心等的合作，並透過輔導、小組、講座及其他多元化的活動，提升個人和家庭抗逆力，培養正向思維及加強家長與子女之間的正面溝通，促進家庭和諧。

¹ 有關由社會福利署提供的恆常福利服務，詳情請參閱社署網頁：<https://www.swd.gov.hk>

- (c) 在支援高危及弱勢家庭的工作方面，本辦事處將繼續鼓勵各服務單位籌辦以「凝聚家庭 齊抗暴力」為主題的宣傳及教育活動，以傳遞有關保護兒童及和諧家庭信息至社區各階層。此外，亦會加強專業培訓，提升各持份者對虐兒、虐待配偶／同居情侶問題的認識及處理能力，以便能及早識別有困難的家庭並提供適時協助。
- (d) 為支援低收入家庭，本辦事處將繼續透過短期食物援助服務為有即時經濟困難的個人及家庭提供短期及基本膳食，並加強地區宣傳工作，讓有需要支援的家庭及人士儘早得到協助。
- (e) 在支援少數族裔人士方面，本辦事處將繼續推動少數族裔外展隊與區內的服務單位及地區團體合作，主動接觸有需要的少數族裔社群，讓他們與主流福利服務接軌，並透過及早識別及介入，增強他們解決問題的能力，強化支援網絡，讓他們能及早融入社區。

(二) 支援青少年

- (a) 本辦事處將會繼續透過跨界別、跨專業協作，促進及支援青少年服務單位、學校社會工作服務、網上青年支援隊、以及精神健康綜合社區中心等服務單位的合作，並善用電子媒體及多元化活動等不同介入手法主動接觸和及早識別受情緒／精神困擾的兒童及青少年，加強為他們及其家庭提供支援及協助。
- (b) 針對高危及邊緣青少年的需要，本辦事處會繼續強化地區協作機制，推動跨服務及多專業合作，透過靈活多樣的介入手法，善用科技及不同的媒介，協助包括有沉迷上網及濫用藥物等行為的青少年，加強他們的守法意識，並鼓勵他們參與義務工作，協助他們提升自信，加強對社會的歸屬感。
- (c) 為促進弱勢社群兒童及青少年成長及發展，本辦事處將會加強推動「地區青少年發展資助計劃」² 及「兒童發展基金」³，並鼓勵服務單位與相關團體的合作，為青少年提供就業培訓和實習機會，協助他們制定生涯規劃及職志發展。

² 自 2005-06 年度起，社署透過各區的福利辦事處推行「地區青少年發展資助計劃」，以照顧區內弱勢社羣的 24 歲或以下兒童及青少年的發展需要。計劃為弱勢社羣的兒童及青少年提供一次過經濟援助，資助他們個別項目的支出，以照顧他們的發展需要。

³ 「兒童發展基金」於 2008 年成立，是一個結合了社區家庭、商界及政府三方資源的跨界別協作項目，旨在促進弱勢社羣兒童的較長遠發展，從而減少跨代貧窮，詳情請參閱社署網頁：<https://www.swd.gov.hk>。

(三) 支援長者及護老者

- (a) 本辦事處將會繼續推動「與照顧者同行」計劃，鼓勵區內長者中心以及殘疾人士社區支援服務單位，為前線物業管理人員提供培訓，讓他們懂得如何辨識地區上隱蔽及有需要的長者及護老者，透過及早識別及介入，運用社區資源為長者及護老者提供支援。
- (b) 鼓勵長者中心善用樂齡科技產品，並協助長者及照顧者學習運用網上資訊平台，讓他們更加認識社區活動和資源，提高生活質素。
- (c) 本辦事處會繼續推行「老有所為活動計劃」。為回應 2024-26 年度主題《長幼樂動 共創豐盛》，鼓勵區內服務單位及團體舉辦跨代互動和共融活動，推動長者與不同年齡人士互相學習，盡展潛能，服務社區，發揮關愛互助的精神。
- (d) 本辦事處會繼續推行「安老院服務質素小組計劃」，計劃透過小組成員在沒有事先通知的情況下探訪區內自願參與計劃的資助及私營安老院，就安老院的設施及服務作出觀察及提出意見，以提升安老院的服務質素。
- (e) 本署長者咭辦事處將持續推行「長者咭計劃」，透過為長者提供一個普遍獲得承認的年齡證明，以方便他們享用政府部門、公共機構及商號為長者提供的優惠、折扣和優先服務，提倡尊敬長者的精神。2024-25 年度為「長者咭計劃」推行三十周年，長者咭辦事處將推行一系列的宣傳推廣及優惠活動，並邀請更多商戶加入提供優惠的行列，向長者致意。

(四) 支援殘疾人士及照顧者

- (a) 在支援殘疾人士及照顧者方面，本辦事處將持續推行「與照顧者同行」計劃，鼓勵區內殘疾人士地區支援中心、家長／親屬支援中心及康復服務單位與不同團體的合作，包括夥拍區內各長者地區中心及長者鄰舍中心等，為前線物業管理人員提供培訓，讓他們懂得如何辨識地區上隱蔽及有服務需要的殘疾人士及其照顧者，透過及早識別及介入，運用社區資源為殘疾人士及其照顧者提供支援。
- (b) 本辦事處將繼續舉辦「疾風勁草照顧者嘉許計劃」，表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，並同時宣揚「傷健共融」的訊息。

- (c) 因應居民精神健康的需要，本辦事處將繼續推動區內不同服務單位合作，並透過精神健康綜合社區中心、推廣精神健康流動宣傳車等服務加強地區的公眾教育及宣傳，提升公眾對精神健康的關注和提倡積極的求助態度，以期達至及早預防、及早識別和及早介入的目標。

(五) 其他地區工作

- (a) 本辦事處將於 2024 年 10 月籌辦「關愛周」活動，鼓勵區內津助福利服務單位與其他團體合作推行活動，以推廣關愛長幼及弱勢社群的訊息，鼓勵居民關心社區內有需要的個人和家庭，凝聚地區力量共建關愛共融社區。另外，為響應社署今年度以「撐得起因有你」為主題的推廣關懷照顧者宣傳活動，本辦事處將於 2024 年 10 月籌辦「照顧者日」，鼓勵區內服務單位(尤其是長者及康復服務單位)舉辦以支援照顧者為主題的活動，推廣支援照顧者的訊息。
- (b) 在 2023 年 3 月公布的「兒童住宿照顧及相關服務檢討委員會」檢討報告中，對寄養服務提出了 12 項優化措施，當中包括重點發展及宣傳寄養服務。本署的中央寄養服務課會配合本署的家庭及兒童福利科跟進及逐步落實有關措施。此外，中央寄養服務課將繼續聯同十一間寄養服務機構向公眾人士宣傳寄養服務，並會透過不同的方式及渠道推廣服務；例如以「1+1」組合形式招募寄養家庭，讓有志加入寄養服務的家長及其親友可一起申請，日後可以一起照顧同一名寄養兒童。
- (c) 本辦事處繼續推行留宿幼兒中心／住宿特殊幼兒中心服務質素小組，透過突擊探訪，實地視察中心的服務，包括觀察接受服務單位照顧兒童的行為及情緒等表現，並向單位職員及其他在場探訪留宿兒童的親友收集意見，以及向營運機構就單位的設施及服務提供意見，以提升有關服務質素。

意見

4. 請各位委員備悉文件及提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2024 年 7 月

社會福利署中西南及離島區福利辦事處
福利工作進度報告
(2023-24 年度)

目的

本文件旨在向各委員匯報社會福利署（下稱「本署」）中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）在 2023-24 年度的福利工作進度。本辦事處於 2023-24 年度以「逆風起航」為主題，在恆常服務以外，透過聯繫不同界別人士、地區團體及區內社會服務單位，持續推動地區協作及跨界別合作，集合力量支援地區上的弱勢社群，回應他們的需要。有關福利工作的推行情況如下：

(一) 支援家庭

- (a) 中西區內三所分別由本署及津助非政府機構營運的綜合家庭服中心共舉辦 70 個支援小組及 110 項活動，以紓緩家庭在疫情下所面對的壓力、強化家庭功能及鞏固家庭關係，吸引大約 5 600 人次參加。
- (b) 本署保護家庭及兒童服務課（中西南及離島）以鞏固家庭關係為主題，共舉辦 5 個支援小組及 11 項活動，共有 385 人次參加；其中包括 4 項培訓活動，共 152 人次參加，以加強地區持份者在辨識及處理保護兒童／配偶個案的認知。此外，為強化對分居／離異父母提供的共享親職支援及為他們的子女提供兒童為本的服務，保護家庭及兒童服務課（中西南及離島）及由津助非政府機構營運的共享親職支援中心（港島）共舉行 15 個小組及 62 項活動。
- (c) 本辦事處於 2023-24 年度繼續推行「地區夥伴協作計劃」，共撥款超過 34 萬元資助非政府機構於中西區推行共 13 項計劃（包括 6 項跨年度服務計劃）。在 13 項計劃中，3 項計劃主要以推動「支援家庭」、2 項以「支援青少年」、5 項以「支援長者及護老者」及 3 項以「支援殘疾人士及照顧者」為目標。包括申請機構在內，參與上述計劃的服務單位／地區團體／夥伴機構超過 70 間，包括政府部門、非政府機構、學校、地區團體、商業機構等。服務單位透過跨服務及跨界別的合作，共同策劃具地區特色和創新多元的服務，以滿足地區需要。此外，各申請機構更積極響應本辦事處的「關愛周」活動，於 2023 年 10 月 21 日至 27 日期間在區內舉辦多項不同內容的宣傳活動，推廣關愛長幼及弱勢社群的訊息。2023-24 年度中西區各項的「地區

夥伴協作計劃」已於 2024 年 1 月完結，全年中西區的受惠總人數接近 6 600 人，參與義工逾 320 位。

- (d) 在支援低收入人士方面，負責營運「短期食物援助服務計劃」的非政府機構於中西區跟進了 132 宗個案，逾 350 人次受惠。
- (e) 由津助非政府機構營運的少數族裔外展隊一直透過外展手法，主動接觸及協助有需要的少數族裔人士與主流福利服務聯繫。外展隊於中西區共舉辦了 28 項小組及活動，支援區內的少數族裔社群。

(二) 支援青少年

- (a) 自 2019 年 10 月起，由津助非政府機構營運的精神健康綜合社區中心的服務對象已擴展至有精神健康需要的中學生。在個案工作以外，兩間精神健康綜合社區中心在中西區共舉辦了 28 項以中學生為對象的精神健康教育活動及小組，內容包括精神健康評估、壓力處理及情緒管理講座等，共吸引接近 750 人次參與。
- (b) 本辦事處共撥款超過 163 萬元推行「地區青少年發展資助計劃」，為區內弱勢社群家庭的 24 歲或以下兒童及青少年提供一次過經濟援助，資助他們個別項目的支出，以照顧他們的成長及發展需要，受惠人數超過 820 人。
- (c) 「兒童發展基金」是一個結合了社區家庭、商界及政府三方資源的跨界別協作項目，旨在促進弱勢社羣兒童的較長遠發展，從而減少跨代貧窮。基金撥款予非政府機構推行計劃，港島區第九期的「兒童發展基金」計劃共有 629 名兒童參與。
- (d) 由津助非政府機構營運的網上青少年支援隊共為 268 位青少年提供情緒、升學就業及人際關係等個案輔導服務，並舉辦 260 項線上及實體的小組／活動環節，參與青少年超過 1 450 人次。
- (e) 為協助青少年制定生涯規劃及職志發展，中西區三間綜合青少年服務中心合共舉辦 62 項相關的活動，當中包括就業培訓和為青少年提供職場實習機會，參與青少年接近 2 000 人次。

(三) 支援長者及護老者

- (a) 自 2023 年 10 月「與照顧者同行」計劃開展至今，中西區的長者中心共為 48 名物業管理人員提供培訓，讓他們對有需要的長者或照顧者給予適切的關懷及協助，並轉介至合適的服務單位跟進。

- (b) 以患有認知障礙症的長者及其照顧者為服務對象的「智友醫社同行計劃」，在過去一年共為中西區內 100 位患有認知障礙症的長者及 43 位照顧者提供訓練及支援服務。
- (c) 本辦事處於 2023-24 年度繼續推行「老有所為活動計劃」，撥款超過 37 萬元資助非政府機構在中西區內推行 13 項新計劃（包括 6 項「一年計劃」及 7 項「兩年計劃」），以《老幼所為 樂活人生》為主題，將互助關懷的精神在社區傳承，締造和諧社會，讓長者安享晚年。總受惠人數接近 8 500 人，參與義工超過 1 400 位。
- (d) 在支援安老院舍長者方面，為期兩年的2023-25年度「安老院服務質素小組計劃」已於2023年12月完成第一輪的探訪，共到訪區內15間院舍，並就服務質素的提升作出建議。
- (e) 為提升大眾對照顧者需要的關注，本辦事處去年資助中西區兩間長者地區中心於本區的「照顧者日」（即2023年10月21日），聯同區內不同服務單位在寶翠園商場舉辦嘉年華活動，共同營造關愛照顧者的氣氛及宣揚支援照顧者的訊息。當日活動吸引超過600人次參與。

(四) 支援殘疾人士及照顧者

- (a) 自2023年10月至今，在「與照顧者同行」計劃下，中西區的康復服務單位，夥拍區內長者中心，為接近20名物業管理人員提供培訓，讓他們在遇到有需要的殘疾人士或照顧者時能給予適切的關懷及協助，並轉介至合適的服務單位跟進。
- (b) 由津助非政府機構營運的「推廣精神健康流動宣傳車」在中西區共舉辦 105 項社區教育活動，吸引超過 6 800 人次參加。此外，精神健康綜合社區中心於中西區及南區舉辦了超過 1 000 節小組及超過 330 項社區教育活動，超過 13 000 人次參加，共同推廣精神健康和傷健共融的訊息。
- (c) 中西南及離島區康復服務協調委員會舉辦「2023-24 疾風勁草照顧者嘉許計劃」，表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者。在 2023 年 11 月舉行的嘉許禮中，嘉許共 33 位獲不同服務單位提名的殘疾人士照顧者。
- (d) 在強化留宿幼兒中心／住宿特殊幼兒中心服務規管及監察方面的工作，本辦事處過去一年，在沒有預先通知的情況下，到訪區

內 2 間留宿幼兒中心／住宿特殊幼兒中心總共 8 次，就中心住宿兒童的情緒、行為狀況、設施及服務作出實地觀察及評估，並作出建議，以供中心及本署參考和跟進。

2. 請各委員備悉上述進度報告，並歡迎提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2024 年 7 月