

## 要求增加對區內露宿者的支援

### 社會福利署的回覆：

露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局及部門的工作範疇。相關政府部門及地區福利單位一直緊密合作，協力支援露宿人士。就露宿者的個人福利需要方面，社會福利署（下稱「社署」）資助非政府機構在全港營辦三隊露宿者綜合服務隊（下稱「服務隊」）在日間及深宵進行外展探訪，主動接觸露宿者了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要及接受服務的意願提供綜合服務，包括輔導、服務轉介、短期住宿，以及申請經濟援助等；目的是解決露宿者的緊急福利需要，協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。

2. 社署資助非政府機構營辦的市區單身人士宿舍和短期宿舍，共提供 228 個資助的宿位；加上由非政府機構以自負盈虧方式營辦的宿舍的 394 個宿位，兩者合共提供 622 個宿位，為露宿者提供臨時居所。在露宿者使用短期宿舍期間，宿舍社工和個案社工會保持緊密溝通，密切檢視露宿者的實際情況，並協助他們制定較穩定的住屋安排，例如申請其他住宿援助計劃（如過渡性房屋）、租住私人樓宇、申請公共房屋、申請安老院舍照顧服務等。

### 回應提問

(1) 請有關部門提交過往 5 年內收到的有關區內出現露宿者的反映或者

投訴之數字。

3. 社署沒有備存相關資料。

(2) 現時中西區內的露宿者由社會福利署管理的綜合服務隊負責支援，請問有關隊伍共處理多少名區內露宿者的個案？而其他區的露宿者支援個案數字有多少？

4. 社署資助非政府機構在全港營辦三隊服務隊，其中聖雅各福群會露宿者綜合服務隊為港島及離島區的露宿者提供服務。截至 2023 年 12 月 31 日，該服務隊在中西區共有 40 個服務個案；同期，全港三隊服務隊共有 639 個服務個案。

(3) 請問現時中西區露宿者綜合服務隊有多少人手負責露宿者的支援工作？有關部門有否計劃增加資源擴大露宿者綜合服務隊的數量及人手？如否，原因為何？

5. 社署在整筆撥款津助制度下，向非政府機構提供津助，由這些機構提供露宿者綜合服務。非政府機構在符合《津貼及服務協議》的規定的前提下，可按各自的人力資源政策釐定編制，亦可靈活地調配資源及聘用人員，以達致所需的服務質量及成效目標。社署沒有備存這些機構提供露宿者服務的實際人手數字。

6. 社署於 2020-21 年度起優化對露宿者的福利支援服務，包括：加強

對三隊資助的服務隊的專業支援（包括社工及精神科護士）和督導支援、外展用車輛；以及增加六個男性露宿者短期宿舍的名額。社署會繼續密切留意露宿者的情況及服務需求。

**(4) 請有關部門詳述跟進露宿者個案的處理流程。**

7. 社署資助的服務隊會到露宿者所在地點進行日間及深宵外展探訪，及早識別有福利需要的露宿者，主動為他們介紹短期宿舍及派發相關宣傳單張，並提供適切的支援及轉介服務，包括轉介由社署資助或非政府機構以自負盈虧方式營辦的短期宿舍。在露宿者使用短期宿舍期間，宿舍社工和個案社工會保持緊密溝通，密切檢視露宿者的實際情況，並協助他們制定較穩定的住屋安排，例如申請其他住宿援助計劃（如過渡性房屋）、租住私人樓宇、申請公共房屋、申請安老院舍照顧服務等。

8. 此外，服務隊會按露宿者的需要（包括身體、精神健康、家庭、經濟及就業等）及其意願提供其他援助，包括協助他們接受診治或轉介他們接受合適的醫療及相關支援服務，例如心理及精神治療、戒毒治療、賭博或酗酒輔導、經濟援助等，以提升他們脫離露宿的意欲。有關經濟援助方面，社署透過服務隊向有需要的露宿者提供短暫現金援助，應付因緊急事故而引致的經濟困難及支付各項緊急開支，包括租住單位的租金或按金、搬遷開支、短期生活費等。

**(5) 請問有關部門有否就每個露宿者個案設立跟進時限，進展不理想的可以如何進一步處理或提供支援？**

9. 社署資助的服務隊不會就露宿者個案設立跟進時限。露宿的原因不盡相同，包括因為失業或租金昂貴以致無法找到可負擔的居所、與家人出現關係問題而選擇露宿生活、剛離開醫院／監獄／戒毒所而未能找到居所，或基於個人原因而選擇露宿等。露宿者是否接受服務或轉介，需視乎他們的個人意願；如露宿者願意接受服務，服務隊的社工會盡力為他們提供一切可行的福利支援。

10. 根據服務隊的觀察，短期露宿的露宿者多是基於不穩定的經濟狀況而選擇露宿，服務隊會及早接觸短期露宿者，盡快因應露宿者的個人意願及住宿需要，適時作出跟進，例如協助他們申請短期宿舍或其他住宿援助計劃（如過渡性房屋）、租住私人樓宇、申請公共房屋、申請安老院舍照顧服務等，以免問題惡化或形成長期露宿。而部分長期露宿的露宿者或因吸毒或精神健康問題而缺乏意欲脫離露宿生活，服務隊會持續透過外展探訪，與他們建立關係，提升他們脫離露宿的意欲，並鼓勵他們接受服務或轉介。

11. 就露宿者的福利需要方面，社署會密切留意服務隊的跟進情況，並與相關政府部門及地區持份者保持溝通和合作，按露宿者的個人需要，提供適切的福利支援服務，以協助他們脫離露宿生活。

(二零二四年六月三日收到)

中西區區議會秘書處

二零二四年六月