

西環邨一系列屋邨問題及改善措施擬議

背景

自 1958 年入伙，西環邨已具六十三年歷史，為香港老屋邨之一，現所面對之問題，大概可分為硬件及軟件，詳見以下各點。

首先，西環邨依山而建，經過多年，卻未有完善考慮人口老化問題。邨內各座都有不少樓層電梯不能到達，而西苑台情況最為嚴重，最高的五層需要行樓梯才可以到達家中。而電梯亦是與中苑台共用，對某些單位距離特別遠。因此時至今日，不少長者仍要面對行動不便及需要上落樓梯以轉乘電梯的困境，致令許多行動不便的長者被迫長期留守家中。此情況不但容易產生心理健康問題，如遇需要送院，救護員需要爬樓梯，造成救援延誤。上任以內，一直得悉不少長者惶惶不可終日，擔憂未見休止，可見問題著實需要嚴肅正視。

其次，糞渠經常堵塞問題亦困擾已久。自本人上任以來，隔一段時間即接獲有關糞渠又再次堵塞或爆渠的投訴，嚴重時造成糞便充滿整個中苑台遊樂場，情況恐怖，而遊樂場旁是有居民居住的。因這問題，有些居民的子女更不願歸家，令其孤獨無親，因此尋求本人協助調遷。本人辦事處位於西環邨內，亦經常嗅到濃烈渠臭味，遂多次去信房署及管理公司，以求解決方法，惟一直未見成效。

除硬件問題外，軟件配套亦問題甚多，居民多次投訴包括保安人員紀律及態度惡劣，清潔人員未能妥善清潔屋邨公眾地方等，都是需要正視及待解決的問題。

由以上各點，遂提出下列問題，望有關當局負責人認真解答及思考解決之道。

問題

電梯問題

- (1) 是否有作統計及調查，有多少長者或行動不便人士居於西苑台電梯無法到達的樓層？

- (2) 局方有沒有任何計劃及研究，是針對西環邨電梯的改善工程？
- (3) 可否考慮在西苑台最高及最遠的五層增建「樓梯機」(詳見附圖)或類似商場內的扶手電梯，以令長者能容易出入，繼而促進無障礙城市的發展？

糞渠問題

- (4) 過往一年，是否有任何數據，可顯示西環邨的糞渠堵塞及爆渠次數及原因？有否計劃作資料統計及整合，以顯示其嚴重性？
- (5) 早前與管理處開會時，得知管理處打算以微型 CCTV 的管線，深入渠管內部作深入調查及研究，詳細執行的時間表如何？現今進度如何？可否加速進度？
- (6) 做完 CCTV 檢查後，會有什麼跟進行動？會否全面更換污渠？
- (7) 渠塞問題源頭是什麼？如何解決？

管理問題

- (8) 是否有對保安人員定期作評核，當中的評分準則是如何？可否考慮引入除屋邨管理層以外的評分制度，以彰公平？

清潔問題

- (9) 現行邨內每層是否有恆常的清潔時間？大概是多久一次？位置是否有涵蓋一定地方？事後又有沒有對清潔後樓層的乾淨程度作檢查？
- (10) 管理公司如何監察清潔工人的工作？
- (11) 房署如何監察管理公司的表現？請詳細說明。

動議

- (1) 中西區區議會要求房屋署在西環邨西苑台 10-14 樓內加裝樓梯機或扶手電梯，以方便行動不便或輪椅人士上落。
- (2) 中西區區議會要求房屋署及西環邨管理處加速調查糞渠的堵塞原因，盡快解決問題，以免病毒有機會透過糞便而於邨內散播。
- (3) 中西區區議會要求房屋署及西環邨管理處加強督促、監察清潔服務，並增加清潔次數，以確保屋村範圍內衛生情況良好。

動議人：黃健菁 和議人：鄭麗琼

文件提交人：黃健菁

2021年2月18日

附圖

