

二零一八／二零一九年度
文化康樂及社會事務委員會
第六次會議報告
(二零一九年二月二十一日)

**麥理浩復康院專科門診服務簡介
(中西區文康會文件第 2/2019 號)**

醫院管理局(醫管局)代表向委員介紹麥理浩復康院專科門診服務。委員關注復康院的交通接駁安排、門診預約方式、服務對象和病人病歷處理。

醫管局代表期望麥理浩復康院專科門診能縮短瑪麗醫院骨科專科門診的輪候時間，分流病情較輕微和單一之病人，以提升診症效率，現時復康院僅接納由瑪麗醫院轉介之個案，醫管局之預約系統未能預約有關服務。交通方面，局方會與小巴營辦商作溝通，期望能增加小巴班次，以配合求診人士之需要，並研究設置接駁巴士的可行性。局方代表指整個醫管局均共用同一臨床病歷管理系統。

**康樂及文化事務署山道天橋休憩處翻新工程
(中西區文康會文件第 5/2019 號)**

信言設計大使代表介紹山道天橋休憩處翻新工程設計概念。委員欣賞有關設計，同時關注當中之物料應用、安全考量、維修管理、設計轉變和設計是否符合使用者需要等，並就優化設計提出意見。

信言設計大使代表回應指對山道天橋休憩處的翻新設計持開放態度，並於設計過程中聽取區議員、政府部門和市民之意見，相信設計能尊重社區需求。康樂及文化事務署(康文署)代表表示於設計過程中，曾透過不同渠道收集不同持分者之意見，亦會於落實之設計中盡量融入委員意見，以達致最佳方案。建築署代表指會配合設計，於項目中選用容易保養維修的作品及高密度物料，以避免藏污納垢，亦會留意積水和電力供應問題。

**關注上環假日行人坊噪音滋擾問題
(中西區文康會文件第 6/2019 號)**

委員關注政府在上環假日行人坊量度噪音的安排及實施之減低噪音措施，有委員詢問能否更改活動舉辦之日期和地點，並提出建議。

中西區民政事務處(民政處)代表指行人坊大會嚴格限制舞台音響的使用和設置，並提醒活動單位留意聲量，同時大會安排於活動日進行噪音監測，亦於活動前發信通知附近商戶和大廈將舉辦有關活動，並通知他們活動設有熱線電話直接接收市民意見，有關更改活動舉辦日期、地點和環節方面，署方會再作研究並持開放態度。民政處於過去曾收到

若干查詢亦即場解答，至於投訴方面，近年主要收到一個由甘乃威議員和伍凱欣議員轉介之個案，民政處隨即作出改善，包括再調較揚聲器位置及再降低活動聲量，民政處將於下年活動開展前，在現場監察準備及改善措施的成效，確保主辦單位的活動音量處於合適水平，亦會請環保署提供所需的協助。環保署代表表示由於公眾地方的噪音較不規律和雜亂，並沒設有硬性指標界定噪音超標情況，民政事務處就市民投訴與環保署接觸後，環保署會就相關問題提供技術支援，務求即時回應市民需要。

如何協助少數族裔融入社群

(中西區文康會文件第 7/2019 號)

有委員認為少數族裔缺乏學習中國文化和中國文字的渠道，認同文化共融的重要性，亦關注少數族裔的專責外展隊情況、教育和獎學金安排及就業問題，期望政府能增加有關資源投放。

社會福利署代表表示專責外展隊主要協助有需要之少數族裔家庭，與主流福利服務聯繫，並正處於規劃階段，在社區融合方面，區內的非政府組織透過舉辦活動，以令參加者達至文化共融。教育局代表回應指政府鼓勵及支持非華語學生融入社會，局方要求學校盡量建構共融校園，以協助非華語學生盡快適應本地教育和學好中文，學校亦重視與非華語學生及其家長之溝通，同時教育局為學校提供津貼，以為非華語學生提供個別照顧，亦加強教師之專業發展培訓及提供到校支援服務。民政事務總署代表指署方透過六間少數族裔人士支援服務中心，針對性協助非華裔青少年在文化及語言方面的融入，同時支持非政府組織提供相關服務。

要求醫院管理局整合現時市面上十幾個手機應用程式以便全港病人使用

(中西區文康會文件第 8/2019 號)

委員期望醫院管理局(醫管局)設計的新手機應用程式能方便市民及長者使用，亦關注應用程式的預約功能和使用者的私隱問題，同時詢問有關「HA Go」的資訊，以及建議醫管局於應用程式增設不同病症的資料，以助市民能適時求診。

醫管局代表向委員介紹「HA Go」，並回應指局方欲透過一站式手機應用程式做到隨時隨地連繫病人，病人透過帳戶形式使用程式，應用程式會先開發及載有市民的病歷資料、預約紀錄，並能供市民預約新症專科門診服務，局方期望將來能將功能擴展至繳費和普通科門診預約服務，亦投放大量時間研究相關的保安系統，並邀請病人、病人組織和長者使用新應用程式，以便作出改良。

要求政府檢討並優化『醫療券』使用及記錄查詢系統

(中西區文康會文件第 9/2019 號)

委員關注濫用醫療券的情況，期望政府能限制及監管醫療券的使用，以令有關政策能真正達致分流長者至私營醫療系統的目的，並認為政

府應檢討醫療券政策。

衛生署代表回應指為使長者能靈活使用醫療券，現時政府未有設定每次使用醫療券之上限金額，但設有協議條款和條件規限醫療券之使用，政府亦提醒參與醫療券計劃的服務提供者增加其收費透明度及向病人清楚解釋所需之費用和方案，以便病人作出選擇。有關記錄查詢方面，衛生署代表指基於保安考量，市民現時未能透過電子系統查詢詳細的使用紀錄。

中西區的長者外展服務

(中西區文康會文件第 10/2019 號)

委員詢問有關「長者支援服務隊」和「長者社區照顧服務券試驗計劃」的資料，以及「安老院舍外展專業服務試驗計劃」的安排。

社會福利署(社署)代表指現時中西區對「長者支援服務隊」有一定需求，但相對其他區分而言，區內的輪候人數並不多，在人口老化的情況下，署方相信有關方面之需求會增多，期望能透過多項試驗計劃為長者提供更為細緻的服務。有關「長者社區照顧服務券試驗計劃」，社署代表表示使用者可在獲得服務券後自行選擇其合適服務，而「安老院舍外展專業服務試驗計劃」屬試驗性質，社署期望透過專業團隊進入私營安老院舍為住客提供外展服務。

中西區區議會秘書處

二零一九年三月