

中西區地區主導行動計劃工作匯報及下年度工作重點

目的

本文件旨在匯報 2018/2019 年度中西區「地區主導行動計劃」(下稱「計劃」)的工作，及就 2019/2020 年度的計劃工作重點徵詢議員的意見。

背景

2. 區內的環境衛生一直為議員及市民所關注，亦是重要的民生事宜。過去，中西區區議會(下稱「區議會」)及地區管理委員會(下稱「區管會」)亦曾就區內多個地點的衛生問題作出討論。因此在 2018 年 3 月 8 日諮詢區議會及其後在區管會深入討論後，訂出 2018/19 年度的計劃集中改善區內環境衛生，以期能回應居民對衛生問題的關注。

2018/2019 年度計劃進度

3. 2018/19 年度計劃由 2018 年 4 月 1 日開始至 2019 年 3 月 31 日結束。計劃包括(一)恆常清潔服務、(二)針對區內衛生黑點提供清潔服務、(三)颱風善後工作、(四)滅蚊工作、(五)針對三無大廈共用地方衛生清潔問題、(六)加強針對地區環境衛生及(七)舉辦宣傳及教育活動。

(一) 恆常清潔服務

- 計劃集中為食物環境衛生署(下稱「食環署」)增撥資源聘請專責人員加強區內清潔服務，包括(一)針對區內環境衛生問題比較嚴重的公用地方及後巷，加強現行清潔服務；以及(二)透過清潔服務改善區內的鼠患、犬隻及野鴿糞便問題。有關清潔服務由 2018 年 8 月 16 日開始至 2019 年 3 月 31 日。食環署於每輪清潔服務中，增聘四隊清潔服務隊，涵蓋 30 個服務地點(每個選區各兩個)，為期約兩個半月。民政處

會於每輪清潔服務後諮詢全體區議員、分區委員會委員及其他持分者，檢討服務成效，並在資源可行的情況下盡量完善服務。

- 第一輪清潔服務由 2018 年 8 月 16 日開始，至 2018 年 10 月 30 日結束。民政處已於 2018 年 10 月就服務成效作出諮詢，近八成受訪人士認為清潔服務對改善整體區內環境衛生有成效，惟個別地點的衛生情況仍有待加強進步空間，尤其是狗糞問題嚴重的地方。他們亦建議在第二輪服務中繼續清洗第一輪服務涵蓋的地點，以收持續改善環境衛生之效。經考慮上述意見後，民政處擬定第二輪恆常清潔服務地點，並已於 2018 年 11 月 5 日將有關資料以電郵及傳真方式通知各區議員。另外，民政處聯同食環署亦會在計劃下加強狗糞問題嚴重的地方的清潔服務。
- 第二輪清潔服務已緊接於 2018 年 11 月 6 日開始，將於 2019 年 1 月 31 日結束。民政處將會就服務成效進行諮詢，包括諮詢全體區議員和分區委員會，以及透過問卷形式向清潔服務地點附近的商戶及居民收集意見。第三輪清潔服務將緊接於 2019 年 2 月 1 日開始，至 2019 年 3 月 31 日結束。

(二) 針對區內衛生黑點的清潔服務

- 計劃亦繼續聘請承辦商，重點針對以下三個主題：(一)加強清洗區內環境衛生及鼠患問題比較嚴重的私人街道和後巷及公用地方；(二)加強清理區內包頭垃圾黑點；及(三)透過清潔服務改善區內鴿糞問題。針對區內衛生黑點的清潔服務由 2018 年 8 月 1 日開始至 2019 年 3 月 31 日結束，提供兩輪的清潔服務，為期四個月。
- 第一輪針對衛生黑點的清潔服務已於 2018 年 8 月 1 日展開，已於 2018 年 11 月 30 日完結，包括 20 條私人後巷、25 個包頭垃圾黑點及 7 個鴿糞黑點。其後，民政處會檢討有關清潔服務的成效及找出應加強及改善之處(例如地點、服務時間頻率)，在資源可行的情況下盡量完善服務。

- 民政處曾於 2018 年 11 月 13 日就第二輪針對區內衛生黑點的清潔服務地點諮詢全體區議員。經考慮議員的建議及其他因素（包括於建議地點提供清潔服務的可行性、有關地點的衛生問題對居民的影響及居民關注的程度、資源分配效益等）後，民政處已擬定第二輪清潔服務地點，包括包頭垃圾清潔服務地點及鴿糞清潔地點，並已於 2018 年 12 月 4 日將有關資料以電郵及傳真方式通知各區議員。第二輪針對衛生黑點的清潔服務已於 2018 年 12 月 5 日展開，至 2019 年 4 月 4 日完結，為期四個月。

（三） 颱風善後工作

- 在是次超強颱風「山竹」來臨前，民政處按經驗預早透過計劃在相關部門工作以外，額外聘請兩個承辦商在八號烈風或暴風信號取消後立刻按民政處從溝通機制所收集的資料及協調指示下開始清理區內塌樹及街道上雜物，以能確保道路暢通及盡快改善環境衛生情況。在八號烈風或暴風信號取消後，民政處已經收到大量區議員及居民代表就嚴重影響道路及居民安全的塌樹作出報告，而在各部門人手均已透支下，民政處有需要調動額外聘請的承辦商協助處理塌樹。是次颱風善後工作主要為清理塌樹及街上雜物，與環境清潔及衛生相關。
- 民政處亦在是次颱風中負責接收及處理區議員及地區組織等就颱風善後的轉介個案，將其按安全與嚴重程度排列優次交予部門處理，並向其匯報部門的跟進情況。是次善後工作印證十分需要此協調機制，其成效亦十分顯著。在風後的星期一至星期三（2018 年 9 月 17 至 19 日），民政處已處理及協調多達 100 個個案。例如在颱風後的星期一及星期二（2018 年 9 月 17 及 18 日），部門及承辦商在民政處的協調下，及時為八所學校清理附近的塌樹，民政處亦在復課日（星期三（2018 年 9 月 19 日））早上五至六點在區內巡視確保路段暢順。最後，中西區順利復課，學校亦感謝政府部門及區議會的適時協助。另一例子，民政處亦就議員轉介麥當勞道馬路塌樹協調部門，在路政署及運輸署立即派員處理下，塌樹在接報兩個小時內已迅速清除，並已通知城巴以恢復服務，居民就部門快速處理亦表示欣賞。

(四) 滅蚊工作

- 有見地區十分關注早前出現的登革熱個案，民政處曾於 2018 年 9 月 24 日就針對區內蚊患較嚴重的服務地點諮詢全體區議員。經考慮議員的建議後，民政處擬定 2018/19 計劃下的滅蚊服務地點，並已於 2018 年 10 月 30 日將有關資料以電郵及傳真方式通知各區議員。滅蚊服務已於 2018 年 11 月 5 日展開，至 2019 年 2 月 4 日止，為期三個月。
- 為加深市民對蚊傳疾病潛在風險的意識，民政處已聯同食環署透過計劃於 2018 年 9 月 19 日在區內四個公眾街市派發防蚊用品及清潔盒。另外，民政處已於 2018 年 10 月 5 日再次聯同食環署於中環碼頭及干諾道中(近海港政府大樓)派發防蚊用品，以提高市民對蚊患潛在危險的警覺性。
- 為宣傳做好個人防蚊措施及保持社區清潔以杜絕蚊患的信息，民政處已於 2018 年 10 月透過區內學校向學生派發蚊怕水，以提高市民對蚊傳疾病潛在危險的警覺性。

(五) 針對三無大廈共用地方衛生清潔問題

- 為改善區內「三無大廈」的衛生情況，計劃將於 2018/19 年度一次性為區內約 80 棟「三無大廈」的公用地方(如：公用通道、走廊、樓梯等)提供清潔服務，以期能提高區內居民對衛生問題的關注。清潔將於 2019 年 1 月中展開，重點針對區內衛生較嚴重的地點加強居民對保持大廈公用地方衛生清潔的意識，鼓勵他們日後自發性加強清洗其大廈公用地方。民政處已 2018 年 12 月 12 日以電郵及傳真方式邀請議員就「三無大廈」名單提供意見，並在每個選區內提議**兩棟**「三無大廈」以加入服務考慮名單。

(六) 加強針對地區環境衛生

- 在早前舉行的區管會上，民政處曾就計劃下提供地區新服務作出匯報及討論。然而區內包括居民及大廈代表等均有反映

現時最關心的地區問題依然為環境衛生，並希望政府能夠繼續加強服務。在聽取區內市民的意見及考慮到近月鼠患等引起的感染個案，民政處認為有必要先行將資源繼續調配於加強環境衛生工作上，建議擱置於本年度推出地區新服務。

- 要保持區內環境清潔，實有賴居民齊心合力，因此除上述於計劃中一直沿用的加強清潔服務外，民政處建議將計劃餘下資源更針對性地運用，例如加強清潔鼠患黑點及以更突破的模式與居民及大廈共同清潔私人地方，以期居民能提升環境衛生意識，更聚焦於合力清潔的效果及重要性。

(七) 宣傳及教育活動

- 在加強區內清潔服務的同時，民政處亦有透過不同渠道，包括於區內懸掛「送綠」的宣傳橫額、透過中西區大廈管理通訊以特刊形式，宣傳本計劃及鼓勵市民保持良好的環境衛生意識。另外，民政處亦為區內學校及家長設計以名為「送綠」的繪本、活動教材及電腦動畫，加強推廣保持環境衛生及珍惜社區的信息。
- 為提升市民對環境衛生的關注，民政處除了於 2018 年 8 月透過學校向區內學生派發以名為「送綠」的個人衛生的清潔禮盒外，亦於 2018 年 10 月 14 日及 28 日透過中西區大廈管理之關注樓宇環境衛生講座向外僱派發寵物清潔盒，加強他們防止犬隻隨地便溺的意識。民政處將透過計劃繼續於不同活動，如歲晚清潔大行動 2019、西區副食品批發市場墟日嘉年華 2019 等，派發清潔盒，進一步宣傳計劃及提醒市民保持環境衛生。

下年度計劃工作重點

4. 為深化計劃的工作及取得持續改善環境衛生的成效，民政處建議 2019/2020 年度的計劃將繼續針對區內環境衛生加強清潔服務，以收持續改善環境衛生之效，並舉辦宣傳及教育活動，從教育方面加強向區內居民宣揚環境及個人衛生的重要性。因此，民政處

建議將 2018/19 年度用於清潔服務的資源集中處理區內的环境衛生黑點，並將計劃中約 800 萬元撥款預留 700 萬元予上述多項環境衛生相關的服務，同時預留約 100 萬元提供宣傳及教育活動。

5. 民政處會繼續定期就計劃的具體工作內容諮詢區管會，並向區議會匯報工作進度及成效。

諮詢意見

6. 請議員備悉本年度計劃報告，並就下年度計劃的具體內容發表意見。

中西區民政事務處

2018 年 12 月