

要求改善電視訊號接收

背景

即使近年有新電視台投入服務，香港各區仍有居民未能受惠，他們樓宇的免費電視訊號接收情況繼續欠佳。不少居民投訴數碼訊號不時中斷且畫面經常停頓，而模擬電視訊號亦不穩定。在惡劣天氣的日子下，電視訊號接收情況更差，居民雖已調整天線擺放位置及高度，情況仍未有改善，導致付費租用鄰近大廈天線，或非法接駁天線的做法持續。當然，即使居民動用上述方法，亦只能勉強接收電視訊號，問題依舊。而針對中西區的情況，本會於去年亦曾要求政府跟進，但成效仍然不彰。

問題

請政府告知本會：

- (1) 現時香港電台（港台電視）、電視廣播有限公司（無線）、香港電視娛樂有限公司（ViuTV）及奇妙電視有限公司（奇妙電視）於中西區所提供的電視服務如聲畫質素等，是否已達到當局滿意的程度；如有不滿，原因及詳情為何；
- (2) 過去 1 年，18 個區議會分區的電視訊號接收欠佳投訴數字分別為何；
- (3) 承上題，過去 1 年，當局曾就有關投訴有何改善措施？又有否要求香港電台（港台電視）、電視廣播有限公司（無線）、香港電視娛樂有限公司（ViuTV）及奇妙電視有限公司（奇妙電視）改善；如有，該等公司透過何等方法改善；如無，原因為何；
- (4) 過去 3 年，當局就上述所有區議會分區的電視訊號接收欠佳投訴而作出的實地測量電視訊號的個案數字為何？
- (5) 過去 3 年，18 個區議會分區內沒有電視訊號覆蓋、有訊號邊緣覆蓋，以及有訊號全面覆蓋的樓宇之實際數字分別為何？

動議

本會要求政府責成香港電台（港台電視）、電視廣播有限公司（無線）、香港電視娛樂有限公司（ViuTV）及奇妙電視有限公司（奇妙電視），持續改善各區，尤其是中西區的電視訊號接收情況，並讓中西區居民能享受應有的免費電視服務；同時，本會亦建議政府儘快向樓宇提供資助，以協助居民改善電視訊號接收。

動議人：許智峯

和議人：吳兆康

文件提交人：許智峯、吳兆康、鄭麗琮、伍凱欣
2018年6月19日