

中西區長者友善行動計劃 2017 – 2020

1. 序言

1.1 地區及計劃背景

中西區於香港是比較歷史悠久的地區，其居民有超過百份之十五是 65 歲或以上的長者。在過去多年，中西區於發展成為長者友善社區方面，有著顯著的成果。區議會轄下長者服務工作小組一直透過探訪區內長者服務機構，聽取長者對服務及福利的意見，並與長者機構合辦長者活動；亦就區內長者服務及福利政策，例如長者友善，向政府提供意見。另外，自 2008 年起，中西區長者友善工作小組及中西區社區關注組，亦分別於區內倡議長者友善。區議會曾撥款贊助兩個小組的活動。兩個工作小組由區內多個長者中心的代表和會員組成，有過百位長者是他們的活躍成員。這幾年來，工作小組舉辦了多個論壇及會議，會見區內主要的持份者及發布不同的報告去推廣區內的長者友善發展。這些活動建立了一個穩健的基礎，讓中西區發展得更方便長者。

「賽馬會齡活城市計劃」希望推動整個香港成為一個長者及年齡友善城市。根據本計劃第一階段的基線研究報告結果，此文件概述令中西區更長者及年齡友善的整體策略及建議重點改善範疇。

1.2 基線研究

中西區的基線研究於 2016 年 2 月由香港大學秀圃老年學研究中心完成，其目的為了解中西區於發展成為長者及年齡友善社區的需要。基線研究的內容可分為定量研究(問卷調查)及定性研究(聚焦小組)。所有參加者由區內四個社區招募而來：堅尼地城；西環、石塘咀及西營盤；半山；中環及上環。

問卷調查結果顯示，參加者普遍認為區內長者友善，尤其是社會參與方面得分最高，而房屋則得分最低。區內的社群意識濃烈，尤其是身份意識方面得分最高。參加者年齡越大，他們的主觀長者友善程度及社群意識分數越高。與區內其他三個社區比較，堅尼地城在主觀長者友善程度及社群意識指數得分最高。

聚焦小組的參加者集中討論了**(1)**物理環境事宜：斜路及樓梯令區內的公共空間難以到達，以及區內的高樓價；**(2)**社會及文化環境事宜：區內缺少方便到達的聚集點令居民減少社會參與；**(3)**信息交流及服務事宜：長者中心作為長者資訊來源的重要性、社區及健康服務普遍性，以及關於增加服務方便性的改善範疇。

基線研究結果顯示區內有良好的主觀長者友善程度及社群意識指數，並有穩固的根基去發展成為長者及年齡友善社區。

2. 整體策略

區內為了將來發展得更加長者友善，應該建基於現有的結構與網絡，包括區內普遍良好的主觀長者友善程度及社群意識指數。於區議會執行行動計劃的時候，可以善用居民的身份意識和感情連繫、增強居民對社區影響和滿足需要的滿意程度、招募長者參與推行區內的長者友善工作。

另外，區議會亦會以長者服務工作小組作為平台，連繫區內各個長者服務機構，以整體推行區內的長者友善工作，並會撥款與長者機構合辦多項針對發展本區成為長者及年齡友善社區的活動。

3. 建議行動方案

基於基線研究調查的發現，建議於三個主題上分別進行重點改善，當中包括物理環境，社會及文化環境，及信息交流、社區及健康服務，包含了世界衛生組織提出的長者友善城市架構中的八個範疇。物理環境的主題包括了硬件與軟件的建議，而另外兩個主題則偏重於軟件上的建議。鑑於香港大學的基線研究調查顯示中西區長者友善程度高，受訪者對「社會參與」範疇的評價最高，反映區內長者服務優良，亦對於區議會及政府部門一直以來的工作作出肯定。針對基線研究調查、持分者及長者反映，行動方案會重點持續改善基建的暢達性，及策劃配合社會未來需求，如利用智能手機等科技，向長者提供服務資訊。

區議會長者服務工作小組於二零一六年十一月十一日的第四次小組會議中，曾對區內長者友善行動計劃作出詳細討論。有關行動計劃內部請參考下表：

建議改善項目	委員於會議表達的意見
1) 室外空間和建築	
1. 增加戶外斜路及梯級旁邊的扶手，以加強暢達性	<ul style="list-style-type: none"> 可持續進行「加強暢達性的改善工程」的項目，並包括增加戶外斜路及梯級旁邊的扶手以外的項目 繼續邀請長者大使參與建議可加強暢達性的地點
2. 增加室外電梯及扶手電梯，保養好現有的室外電梯及扶手電梯	<ul style="list-style-type: none"> 持續進行「人人暢道通行計劃」接駁無障礙通道的升降機項目 維修保養工程已安排在指定時間內進行，建議以資訊科技加強訊息交流，通知區內居民
3. 改善前往區內室外空間及公園的交通安排	<ul style="list-style-type: none"> 特別針對長者多使用的社區設施
4. 增加公園內適合長者使用的運動設施和提供適時的維修	<ul style="list-style-type: none"> 教導長者使用公園設施 繼續在公園加建上蓋、飲水機及時鐘等
5. 擴建中西區海濱長廊，以加強可達性	<ul style="list-style-type: none"> 除了擴建中西區海濱長廊外，亦需加強可達性
6. 改善街道衛生及減少街道上的障礙物	<ul style="list-style-type: none"> 區議會會安排與大使巡視長者常到的街道
7. 定期妥善保養行人道	<ul style="list-style-type: none"> 在行人路到班馬線的部分建造斜台，

及加建行人路上蓋	<p>方便輪椅人士</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可以向交運會提交文件，要求加建行人路上蓋 • 繼續在行人路適當位置增加歇腳凳
8. 改善公廁的衛生、設施及往公廁的標示牌	<ul style="list-style-type: none"> • 繼續於公廁加設扶手、緊急救命燈
<ul style="list-style-type: none"> • 2) 交通 	
1. 增加過路設施、交通燈及檢討/改善馬路安全	<ul style="list-style-type: none"> • 研究適度延長行人綠燈時間的可行性
2. 加強宣傳、教育及執法，以減少行人違規過馬路和車輛衝紅燈	<ul style="list-style-type: none"> • 由長者交通大使幫助宣傳及教育交通安全 • 在交通黑點安裝閉路電視，包括逆線行車的黑點
3. 改善電車的內部設計，增加巴士及小巴班次，改善港鐵車站、月台及路標的設計	<ul style="list-style-type: none"> • 交運會一直有跟進巴士及小巴班次問題
4. 增加公共交通的選擇，讓長者有需要的目的地更容易到達	<ul style="list-style-type: none"> • 瑪麗眼科轉到葛亮洪醫院，造成長者不便，議員曾於交運會跟進有關問題，要求增加中西區到葛亮洪醫院的巴士線 • 向政府或公共交通營辦商建議/爭取資源，安排小型巴士到區內可達度較低的地點接載長者出入
<ul style="list-style-type: none"> • 3) 房屋 	
1. 為區內有需要的長者提供維修和保養的支援，提供足夠金錢和支援令受遷拆影響的長者可以原區安置	<ul style="list-style-type: none"> • 有需要的長者應包括受遷拆影響的租客及業主 • 建議市建局為長者提供有關維修、保養及改裝家居的資訊及技術性支援
<ul style="list-style-type: none"> • 4) 社會參與 	
1. 增加方便長者到達(特別是沿電車線)及使用的室內聚會場地	<ul style="list-style-type: none"> • 爭取更多社區設施，例如早前部門已釋放前西區裁判法院二樓的部分空間作多用途活動室和會議室等社區設施用途
2. 加強長者中心宣傳	<ul style="list-style-type: none"> • 部分長者中心已提供服務非會員的安

	排，非會員的長者也可自由使用中心設施，長者中心可加強有關服務的宣傳
3. 增加對隱蔽長者的外展服務，以增加獨居及隱蔽長者的社會參與	<ul style="list-style-type: none"> 長者中心指出居住於私人樓宇長者較唐樓的較難接觸，可利用區議會角色接觸私人樓宇管理處，以允許長者中心探訪獨居及隱蔽長者
4. 加強對體弱和不外出長者的社會接觸	<ul style="list-style-type: none"> 配合信息交流，加強少外出的長者接觸社會
<ul style="list-style-type: none"> 5) 尊重和社會包容 	
1. 加倍提倡互相尊重及友善的氣氛，例如於公共交通工具上讓座給有需要的人士	<ul style="list-style-type: none"> 今年開始增加項目，舉辦適合不同年齡層的活動以推廣長者友善，並增強社區對此的認同 加強宣傳公德教育 將「優先座」改為「關愛座」
<ul style="list-style-type: none"> 6) 公民參與和就業 	
1. 為長者創造有彈性和意義的義工服務或就業機會	<ul style="list-style-type: none"> 配合信息交流，讓長者能於區內善用如陪月員及導賞員等技能，貢獻社會的同時能享有一定津貼 與持分者溝通，推動商界參與，鼓勵社企聘請長者
2. 長者友善大使及社區互相支援	<ul style="list-style-type: none"> 本年度已新增特別項目，加強培訓長者大使
3. 社區互相支援	<ul style="list-style-type: none"> 盡量擴展平安鐘類近服務，為長者提供 24 小時緊急支援服務及關懷服務 (聖雅各福群會中西區長者地區中心的亦有提供有關服務)
<ul style="list-style-type: none"> 7) 信息交流 	
1. 加強長者於長者中心外的信息傳遞及交流	<ul style="list-style-type: none"> 本年度已新增特別項目，增加長者可獲得的服務資訊(包括長者中心的服務及活動)，例如建立長者可用的網站
2. 發展一些可以加強區內居民連繫的計劃，例如探索使用電子產品來促進區內長者的信息交流	<ul style="list-style-type: none"> 教導長者使用智能手機，令長者更易接觸資訊。
3. 建議區議會設立長者友善城市網站	<ul style="list-style-type: none"> 繼續進行有關工作

4. 聯繫互委會及業主委員會，以鼓勵長者參與長者活動	<ul style="list-style-type: none"> 繼續進行有關工作
8) 社區與健康服務	
1. 增加社區照顧服務的宣傳及外展	<ul style="list-style-type: none"> 繼續進行有關工作
2. 推動政府縮短在醫院及診所看病的等候時間	<ul style="list-style-type: none"> 區議會已同意有此需要，並向政府反映，但涉及龐大政策及資源問題，政府會繼續改善有關服務
3. 改善預約醫療服務電話熱線的服務及功能	<ul style="list-style-type: none"> 區議會已同意有此需要，並向政府反映，但涉及龐大政策及資源問題，政府會繼續改善有關服務
4. 在醫院及診所，提供無需預約的門診服務	<ul style="list-style-type: none"> 支持普通科門診公私營協作計劃，縮短預約輪候時間
5. 降低免費牙科服務的合資格年齡	<ul style="list-style-type: none"> 合資格年齡下限已由 80 歲改為現時的 75 歲，區議會會繼續爭取降低合資格年齡

4. 香港大學秀圃老年研究中心的角色與責任

由 2016 年 2 月至 2019 年 2 月，香港大學秀圃老年研究中心會為「賽馬會齡活城市計劃」提供專業支援，協助中西區去撰寫及執行其「賽馬會齡活城市計劃」的行動計劃。香港大學秀圃老年研究中心會以專業支援團隊的身份，為區議會及區內主要的持份者提供專業支援，並由香港賽馬會慈善信託基金提供財政支持。

4.2 撰寫、實行及評估

A. 由 2016 年 4 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日，香港大學秀圃老年研究中心會：

- 協助去確認區議會中負責及提供溝通平台予「賽馬會齡活城市計劃」的委員會及小組委員會
- 輔助區議會去了解基線研究報告的結果及其意義，以及相關的建議重點改善範疇
- 支援區議會去撰寫「賽馬會齡活城市計劃」的行動計劃

B. 由 2016 年 7 月 1 日至 2019 年 2 月 28 日，香港大學秀圃老年研究中心會：

- 提供支援去輔助區議會及區內主要持份者，去申請「賽馬會齡活城市計劃」的項目資金
- 提供專業支援予區議會，去決定改善範疇的優先次序及完成行動計劃
- 提供專家諮詢以幫助區議會實行整個行動計劃
- 支援區議會及區內主要持份者去評估行動計劃的果效
- 支援及評估中西區對加入「世界衛生組織全球長者友善城市及社區網絡」的預備程度
- 根據區議會及區內主要持份者的意願，支援中西區申請成為「世界衛生組織全球長者友善城市及社區網絡」的一員