

**邀請中西區區議會支持  
2017/18「送暖樂社群」建議計劃**

**背景：**

- 香港電燈有限公司（港燈）於 2015 年開始，夥拍中西區區議會、灣仔區議會、南區區議會和南丫(北段及南段) 鄉事委員會，以及區內長者服務機構參與合辦「送暖樂社群」服務。
- 目前合辦之長者服務機構包括耆康會、東華三院、香港仔街坊福利會、聖雅各福群會、聖公會、循道衛理長者服務中心及明愛等屬下的多個長者服務中心。
- 感謝中西區區議會對 2016/17 年度「送暖樂社群」計劃的支持，截至 2016 年 12 月，港燈在區內共舉行 12 節探訪，合共探訪了區內 275 名獨居長者。
- 隨著「送暖樂社群」成功進入第三年，在 2017/18 年度，港燈除繼續探訪區內獨居長者外，亦將舉辦與電力有關的講座，一方面提醒獨居長者注意家居電力安全，同時透過遊戲和表演，讓他們感受到關愛和照顧。

**服務名稱：**

- 「送暖樂社群」關懷獨居長者服務

**目的：**

- 希望透過 (i) 家居探訪，關懷行動有困難而須大部分時間在家的獨居長者；及 (ii) 在區內舉辦兩次講座/表演活動，透過長者中心邀請獨居長者參與，加深長者對家居電力安全/電能生活的認識；並安排表演項目，與眾同樂。
- 繼續為受訪的獨居長者購買所需物資，減少他們外出購物的負擔。
- 若受訪獨居長者家居的電力設施可能有安全問題，港燈工程人員經長者服務中心轉介後會提供進一步家居電力檢查，給予技術支援意見。
- 對於獨居長者，特別是行動不便者，上門探訪時繼續推廣「唔怕麻煩人」訊息，鼓勵長者在有困難時要求助，並向他們介紹區內的長者服務，令他們求助有門。
- 擬於 2017 年 2 月 16 日舉行 2017/18 年度服務開展儀式。

**對象：**

- 探訪對象為 60 歲以上、獨居、行動不便及有經濟困難的長者。
- 講座/表演活動的對象為 60 歲至 85 歲、獨居及行動自如的長者。

### 講座及表演活動：

- 年度內的周六下午，舉辦兩場以電力為題的講座暨表演活動，每次參與人數約 200 人，活動時間約一小時至一小時十五分。
- 參與的長者地區中心（DECC）及鄰舍中心（NEC）將獲分配名額，邀請有興趣參與的獨居長者出席，參加者可獲禮物包一份。
- 中西區區議會為「送暖樂社群」的支持機構，港燈將負責講座及節目表演的安排，亦歡迎區議員出席或參與表演（例如懷舊金曲、粵曲）等，與眾同樂。
- 區內長者地區中心負責安排免費借用場地，確實時間須待實際場地是否可行及預備時間是否充裕等才作實。

### 家居探訪：

- 一如以往，由合辦的長者服務機構，將先甄選有需要協助的長者，並將有關名單轉交予港燈，港燈將按此安排家訪；
- 每次家訪可分星期六上午或下午兩節進行，港燈義工聯同長者義工會以兩人為一組探訪長者，並邀請區議員及長者服務機構的代表或其他義工一同參與；每節探訪 20 戶；
- 港燈義工會協助長者購買米、油等較重的日常用品，折合價值相當於每戶長者可獲港幣約**\$100** 的資助，以表達對長者的關懷，減輕他們外出購物的不便；
- 港燈義工以專業電力知識，為受訪長者的家居電力設施提供簡單「目測」服務，並在情況許可下，提供諮詢或安排跟進。

### 合作須知：

- 長者地區中心或鄰舍中心於探訪日需每節派出約十名長者義工，聯同港燈義工及 / 或區議員，出席當日的探訪服務。
- 中西區區議會為活動的支持機構，如有需要時，希望能於借用場地或籌辦工作時提供協助。
- 區內長者地區中心負責安排免費借用場地。
- 區內長者地區中心及鄰舍中心在獲配名額後須在活動前一星期向港燈提交出席長者資料（包括姓名、出席活動當日年歲、聯絡電話、緊急聯絡人電話）及陪同出席的中心職員姓名及聯絡電話，以便安排保險事宜。
- 基於保險安排，出席長者須符合年齡限制，即以 85 歲為上限。如超越上限，有關中心須向港燈提供推薦信說明該長者健康情況容許參與是項活動，以便港燈考慮是否同意。經同意後，參加長者須簽署「免責聲明」。
- 如長者因事未能出席，由於保險規條限制，不能臨時更換出席者。
- 參與中心須於每次活動中派出一至兩名中心職員陪同出席，以便有需要時提供協助或聯絡。

### 資助及「唔怕麻煩人」大使獎勵計劃：

- 現正參與計劃的長者地區中心或鄰舍中心須負責招募「唔怕麻煩人大使」，並鼓勵他們招募區內獨居長者加入長者中心。（此條款只適用於現有計劃下已參與的合作伙伴）
- 所有參與計劃的中心須在 2017 年底前呈交計劃報告。每間獲接納的中心將獲港燈以實報實銷方式提供最高港幣\$8,000 的資助，用作為新登記會員舉辦迎新活動
- 符合指定條件的大使，可獲送贈紀念品以作嘉許。

### 預計成效：

- 加強港燈、區議會和地區長者服務機構的聯繫和合作，凝聚力量和關懷網絡，共同關心港島各區的獨居及隱蔽長者。相信在更多機構參與之下，計劃能接觸到多些以往未能惠及的地區和長者，預計整個計劃在全港可接觸 1,500-2,000 名獨居長者。

### 建議服務時間表：

日期	探訪	講座
2017 年 3 月 4 日 (星期六)	聖公會西環長者綜合服務中心 (AM)	
	聖雅各福群會 (上環) (PM)	
2017 年 3 月 25 日 (星期六)	香港西區婦女福利會松鶴老人中心 (AM)	
2017 年 4 月 8 日 (星期六)	香港婦女基金會何郭佩珍耆康中心 (AM)	
	香港聖公會聖馬太長者鄰舍中心 (PM)	
2017 年 4 月 22 日 (星期六)	義務工作發展局西園長者中心 (AM)	
	保良局長者援手網絡中心 (PM)	
2017 年 7 月 29 日 (星期六)		中西區講座 1
2017 年 10 月 21 日 (星期六)		中西區講座 2

香港電燈有限公司

2017 年 1 月