

討論文件

長者服務工作小組文件第 26/2016 號

中西區區議會
二零一六至二零一七年度
長者服務工作小組

討論及確認「齡活城市計劃」行動方案

目的

本文件旨在「齡活城市計劃」行動方案諮詢各委員的意見。

背景

2. 長者服務工作小組(小組)早前與香港賽馬會慈善事務部及香港大學秀圃老年學研究中心合作撰寫行動計劃，並已於本年六月十七日的會議中對於有關計劃的方向作出討論。

3. 香港大學秀圃老年學研究中心已於會後根據組員意見對行動計劃內容作出修改。

行動方案內容

4. 詳情請參閱夾附的「賽馬會齡活城市計劃」中西區建議重點改善範疇及行動計劃 2016 - 2019。

徵詢意見

5. 小組希望各組員參與討論行動計劃建議改善項目的短期解決方法及長期方向，並通過上述的「齡活城市計劃」行動方案。

長者服務工作小組
二零一六年十月

賽馬會齡活城市計劃

中西區

建議重點改善範疇及行動計劃

2016 – 2019

香港大學
秀圃老年研究中心
提交

香港賽馬會慈善信託基金
策劃及捐助

目錄

1. 序言

- 1.1 地區及計劃背景
- 1.2 基線研究

2. 整體策略

3. 建議重點改善範疇

- 3.1 主題一：物理環境
- 3.2 主題二：社會及文化環境
- 3.3 主題三：信息交流、社區及健康服務

4. 行動計劃

- 4.1 角色與責任
- 4.2 計劃、實行及評估

1. 序言

1.1 地區及計劃背景

中西區於香港是比較歷史悠久的地區，其居民有超過百份之十五是 65 歲或以上的長者。在過去多年，中西區於發展成為長者友善社區方面，有著顯著的成果。自 2008 年起，區內有兩個工作小組：中西區長者友善工作小組及中西區社區關注組，分別於區內倡議長者友善。區議會曾撥款贊助兩個小組的活動。兩個工作小組由區內多個長者中心的代表和會員組成，有過百位長者是他們的活躍成員。這幾年來，工作小組舉辦了多個論壇及會議，會見區內主要的持份者及發佈不同的報告去推廣區內的長者友善發展。這些活動建立了一個穩健的基礎，讓中西區發展得更方便長者。

「賽馬會齡活城市計劃」希望推動整個香港成為一個長者及年齡友善城市。根據本計劃第一階段的基線研究報告結果，此文件概述令中西區更長者及年齡友善的整體策略及建議重點改善範疇。

1.2 基線研究

中西區的基線研究於 2016 年 2 月完成，其目的為了解中西區於發展成為長者及年齡友善社區的需要。基線研究的內容可分為定量研究(問卷調查)及定性研究(聚焦小組)。所有參加者由區內四個社區招募而來：堅尼地城；西環、石塘咀及西營盤；半山；中環及上環。

問卷調查結果顯示，參加者普遍認為區內長者友善，尤其是社會參與方面得分最高，而房屋則得分最低。區內的社群意識濃烈，尤其是身份意識方面得分最高。參加者年齡越大，他們的主觀長者友善程度及社群意識分數越高。與區內其他三個社區比較，堅尼地城在主觀長者友善程度及社群意識指數得分最高。

聚焦小組的參加者集中討論了**(1)物理環境事宜**：斜路及樓梯令區內的公共空間難以到達，以及區內的高樓價；**(2)社會及文化環境事宜**：區內缺少方便到達的聚集點令居民減少社會參與；**(3)信息交流及服務事宜**：長者中心作為長者資訊來源的重要性、社區及健康服務普遍性，以及關於增加服務方便性的改善範疇。

基線研究結果顯示區內有良好的主觀長者友善程度及社群意識指數，並有穩固的根基去發展成為長者及年齡友善社區。

2. 整體策略

區內為了將來發展得更加長者友善，應該建基於現有的結構與網絡，包括區內普遍良好的主觀長者友善程度及社群意識指數。於區議會執行行動計劃的時候，可以善用居民的身份意識和感情連繫、增強居民對社區影響和滿足需要的滿意程度、招募長者參與推行區內的長者友善工作。

3. 建議重點改善範疇

基於基線研究調查的發現，我們建議於三個主題上分別進行重點改善，當中包括物理環境，社會及文化環境，及信息交流、社區及健康服務，包含了世界衛生組織提出的長者友善城市架構中的八個範疇。物理環境的主題包括了硬件與軟件的建議，而另外兩個主題則偏重於軟件上的建議。

3.1 主題一：物理環境

室外空間和建築

1. 增加戶外斜路與梯級旁邊的扶手
2. 增加室外電梯及扶手電梯，保養好現有的室外電梯及扶手電梯，及將維修保養工程安排在晚間進行
3. 改善前往區內室外空間及公園的交通安排
4. 增加公園內適合長者使用的運動設施和提供適時的維修
5. 擴建中西區海濱長廊
6. 改善街道衛生及減少街道上的障礙物
7. 改善行人道的維修

交通

1. 增加斑馬線，加強執法以減少行人違規過馬路和車輛衝紅燈
2. 改善電車的內部設計，增加巴士及小巴班次，改善港鐵車站、月台及路標的設計
3. 增加公共交通的選擇，讓長者喜愛的目的地更容易到達

房屋

1. 為居於唐樓的長者提供維修和保養的支援，提供足夠金錢和支援令受遷拆影響的長者可以原區安置

3.2 主題二：社會及文化環境

社會參與

1. 增加方便長者到達(特別是沿電車線)及使用的室內聚會場地
2. 增加長者中心會員制度的彈性
3. 增加對獨居唐樓的隱蔽長者的外展服務

尊重和社會包容

1. 加倍提倡互相尊重及友善的氣氛，例如於公共交通工具上讓座給有需要的人士

公民參與和就業

1. 為長者創造有彈性和意義的就業機會

3.3 主題三：信息交流、社區及健康服務

信息交流

1. 加強長者於長者中心外的信息傳遞及交流
2. 發展一些可以加強區內居民連繫的計劃，例如探索使用電子產品來促進區內長者的信息交流

社區與健康服務

1. 增加社區照顧服務的宣傳及外展
2. 縮短在公營醫院及診所看病的等候時間
3. 改善預約醫療服務電話熱線的服務及功能
4. 在公營醫院及診所，提供無需預約的門診服務
5. 降低免費牙科服務的合資格年齡

4. 行動計劃

4.1 角色與責任

由 2016 年 2 月至 2019 年 2 月，香港大學秀圃老年研究中心會為「賽馬會齡活城市計劃」提供專業支援，協助中西區去撰寫及執行其「賽馬會齡活城市計劃」的行動計劃。香港大學秀圃老年研究中心會以專業支援團隊的身份，為區議會及區內主要的持份者提供專業支援，並由香港賽馬會慈善信託基金提供財政支持。

4.2 撰寫、實行及評估

- A. 由 2016 年 4 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日，香港大學秀圃老年研究中心會：
- 協助去確認區議會中負責及提供溝通平台予「賽馬會齡活城市計劃」的委員會及小組委員會
 - 輔助區議會去了解基線研究報告的結果及其意義，以及相關的建議重點改善範疇
 - 支援區議會去撰寫「賽馬會齡活城市計劃」的行動計劃
- B. 由 2016 年 7 月 1 日至 2019 年 2 月 28 日，香港大學秀圃老年研究中心會：
- 提供支援去輔助區議會及區內主要持份者，去申請「賽馬會齡活城市計劃」的項目資金
 - 提供專業支援予區議會，去決定改善範疇的優先次序及完成行動計劃
 - 提供專家諮詢以幫助區議會實行整個行動計劃
 - 支援區議會及區內主要持份者去評估行動計劃的果效
 - 支援及評估中西區對加入「世界衛生組織全球長者友善城市及社區網絡」的預備程度
 - 根據區議會及區內主要持份者的意願，支援中西區申請成為「世界衛生組織全球長者友善城市及社區網絡」的一員