



背景

中環至半山扶手電梯系統全長 800 米，由 20 條單向自動扶手電梯和 3 條自動行人道組成，每日使用之人流超越八萬人次之多。多段扶手電梯自去年底開始頻頻故障，嚴重影響市民及街坊上山落山。另外，去年已接獲很多居民投訴，經常有工人為一己方便使用手推車利用扶手電梯送貨，報章上亦有報導半山自動梯已淪為貨梯，除造成行人輸送帶的損耗，平均兩日一壞，更可能釀成骨牌效應，人疊人的意外發生（見附件 1）。最近有相當多街坊投訴，指在中環扶手電梯均時常有個別段數於日間繁忙時間停用作維修保養，令使用電梯的市民深感不便。

問題

- (1) 日常半山自動扶手電梯損壞的次數及原因？是否有詳細紀錄最常損壞的組件及零部件？屬那一段的電梯？請提供過往一年之詳細資料。
- (2) 現時政府部門對上述扶手電梯的保養及維修安排是否有概定程序？請作詳細介紹。
- (3) 請問上年尾扶手電梯維修公司（蒂森克虜伯）的工潮有否影響到正常的保養維修工作（見附件 2）？該公司過往一年維修表現是否令人滿意及是否於接獲緊急維修要求半小時內到達現場施工？請提供詳細資料。
- (4) 上述非緊急保養及維修安排可否安排在深宵、凌晨時份或非繁忙的時段進行？以避免對使用者構成任何不便。
- (5) 請問有何法例監管或阻止有人使用上述扶手電梯作運送大型貨物的用途？如發現有人作上述用途，現場有否任何管理人員可作出警告或阻止？

建議

- (1) 政府應盡早就中環至半山扶手電梯系統的維修安排作全面的檢討，如非緊急，宜安排有關的維修保養的工作於深宵、凌晨時份或非繁忙的時段進行，避免影響市民的使用。
- (2) 在每一條扶手電梯向山下的出入口加設鐵柱，以防止市民帶大型貨物或手推車乘搭扶手電梯（見附件 3），對電梯造成損耗。
- (3) 機電工程署需每月向區議會提交維修中環半山扶手電梯的工作報告，以便區議會不時備悉及跟進。

文件提交人

張翼雄、文志華、吳少強、陳浩濂、葉永成、蕭嘉怡

2012 年 2 月 29 日

投訴

超重負荷 恐釀大禍 機電署零執法

半山自動梯淪貨梯 兩日一壞

每日人流逾八萬的中環半山自動梯，其檢或搬運貨物，隨時超量引致意外。自動梯每兩週月檢兩次，最近兩日一壞，懷疑與平日常濫用運載重型貨物有關。即使有保安員駐守亦鮮見機電署工程人員執法。學者警告扶手電梯故障後果可大可小，促當局加強培訓保安員並於電機處張貼大型告示，防止意外發生。

記者 黃正若 攝影 何永發

通告
Notice

此通告係由機電署發出，有關本署轄下之自動梯。如有任何人士發現自動梯出現故障，請即向本署報告。本署將立即派員檢查及維修。如有任何人士發現自動梯出現故障，請即向本署報告。本署將立即派員檢查及維修。



禁止濫用和運載笨重物件之告示

中環至半山的自動扶手電梯系統由二十一條自動梯組成，包括十八條自動扶梯及三條自動行人道，以連接中環德輔道中至干諾道之多條街道。屬於中環的何先生發現，最近扶手電梯損壞及停用次數頻繁，懷疑與經常「超重」有關，「已多人用咗，仲要加埋工人成日搬住一箱箱啤酒同貨，日日咁超重法梗係易壞！」

發生意外人盡人

何先生更擔心扶手電梯故障時危害使用者安全，「如果工人搬緊貨物咁故障，俾車撞後就會有骨碎效應，人盡人做大件事！」何坦言即使工人每日大槓槓利用扶手電梯搬貨，過去亦鮮見有保安員阻止或干預，「載人嘅扶手電梯用嚟運貨都係咁嘅？」質疑當局疏於監管，無視行人及使用者安全。

記者實地了解期間，發現由中環往半山，期間由德輔道中前往半山的扶手電梯亦恰巧損壞停用。機電署發言人表示，最近兩個月並無接獲相關投訴紀錄，強調承辦商會不時派員到場巡查，對不正確使用自動梯者作出勸喻及提醒，並已於自動梯出入口張貼禁止攜帶和運載笨重物件之告示，又於電機處張貼相關告示。發言人並說，由九月一日至十月二十六日期間，上述自動梯除一般定期保養及檢查外，先後進行二十四次維修工程。至於維修

原因是否與被用作搬貨有關，則無法確定。香港理工大學機械工程學系工程師盧登晉說，扶手電梯故障意外後果可大可小，「搬貨嘅人推住咁貨咁重，一有故障就發覺好易失去平衡，人同貨一齊跌落嚟，實會好多人受傷！」

學者：齒輪難易斷

盧又指出，以載人扶手電梯搬貨品令機件故障，「載人扶手電梯長期承受運輸重量，齒輪難好易會斷，摩打都會負荷過重，老化程度亦會加快！」盧促當局加強培訓保安員及張貼明顯告示，減低故障及意外發生機會。



扶手電梯經常損壞及停用，工人只能使用狹窄樓梯搬貨上。



工人使用行人扶手電梯運送貨物，不但阻礙行人前進，如遇意外更後果堪虞。

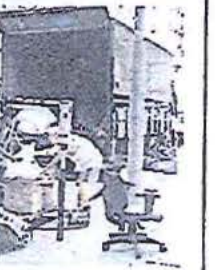
長期擺放廢物巨磅

回收商霸佔咪錶位

公營設施用，警方執法不力怨怒不滿！葵涌光輝圍設有咪錶位，卻被發現長期回收車佔用並擺放巨磅，公然經營回收廢紙、廢紙生意。經常途經上述的麥先生不滿地說：「車位係用嚟泊車，唔應該用嚟做生意，有時唔入錶，點解都唔見警方執法？」

警方發言人表示，接獲轉介後已派員前往上述調查，並對違例停泊的車輛採取行動。警方會繼續密切留意上述地點，並加強巡邏，防止有車輛於上述地點霸佔咪錶位。

「成日都係收到投訴先至做嘢，平時就冇人理！」麥先生希望警方加強執法，避免泊位淪為商業用途。



回收商公然佔用咪錶位經營回收生意，警方執法力虛成疑。

封閉出口 提示不足

海洋公園累害自行

海洋公園大樹灣出口封閉，只容許團體遊客使用，普通遊客則不能以該出口進出，惟園方未作提示不足，令遊人自行一趨。吳小姐指出，日前到海洋公園遊玩後，在高峰期間乘搭登山電梯經太古村準備於大樹灣出口離開。惟抵達出口時始被職員告知須從正門離開，「登山電梯沿途告示唔明顯，電梯廣播亦有提過唔俾人嘍大樹灣出！」

海洋公園發言人指大樹灣現已關閉以進行翻新，已於扶手電梯旁設置告示牌通知遊客大樹灣入口關閉，遊客須由正門離開，而公園網站首頁亦有提示。現時仍有少數旅遊巴士會於大樹灣接送，而大樹灣並無任何接駁交通服務。

「如果唔俾告示唔明顯，唔就唔使搭咁長電梯嘍！」吳小姐指當日花廿分鐘由山頂乘搭登山電梯抵出口再折返，對她人非常不便，促園方於電梯廣播提及大樹灣出口封閉事宜，以備遊人知悉。

更衣室擺櫈阻通道

食署漢視員工安全

更衣室更換椅子後檢成阻礙，食物環境衛生署指無視員工安全。陳先生（化名）指出葵青區小販事務隊更衣室原放置約十張圓形膠櫈，早前更換較較大之靠背式椅子，「更衣室嘅通道原本已經好窄，換咗呢批櫈情形都有得行！」

食環署發言人指出，選用設有靠背式椅子乃為配合員工更換制服時需要，由於椅子數量不多，又可疊疊式擺放，料不會造成阻礙。該署亦已提醒員工，注意椅子的存放位置，保持更衣室的通道暢通。

「通道最緊要唔好有雜物，萬一有限礙阻住逃生就危險，後果真係可大可小！」陳先生希望食環署加強監管，避免



食環署安排將一批舊椅子放置於更衣室，被指阻礙通道。

附件一

蒂森工潮持續 未影響半山電梯維修

2011-09-28



蒂森克虜伯的工潮暫未影響其緊急維修服務，中環至半山扶手電梯系統中的擺花街段及摩羅廟街段（圖）昨中午發生故障，蒂森的員工在 1 小時內到達現場檢查及維修。（葉浩霖攝）

昨兩故障 技工 1 小時內到場

【明報專訊】蒂森克虜伯電梯公司勞資談判仍未有結果，工會今繼續罷工，只提供有限度的緊急維修服務。工潮期間，由蒂森負責維修的中環至半山扶手電梯，當中兩段昨午恰巧故障，幸 1 小時內已有蒂森員工到場維修。機電署表示，現法例沒訂明緊急服務的時間要求，但會密切留意升降機及自動梯保養服務會否受影響。

只提供有限度緊急維修

中環至半山扶手電梯系統全長 800 米，由 20 條單向自動扶手電梯和 3 條自動行人道組成，其中擺花街段及摩羅廟街段昨中午時接連發生故障。據現場保安員稱，摩羅廟街一段約 20 米的電梯約在 1 時 45 分故障並即時致電蒂森，不足 1 小時後，記者於現場目睹兩名維修技工於 2 時 30 分到場檢查及維修。2 名員工只埋首檢查，未有回應電梯故障成因及有關罷工事宜。另一段長約 40 米的擺花街段於下午 2 時故障。

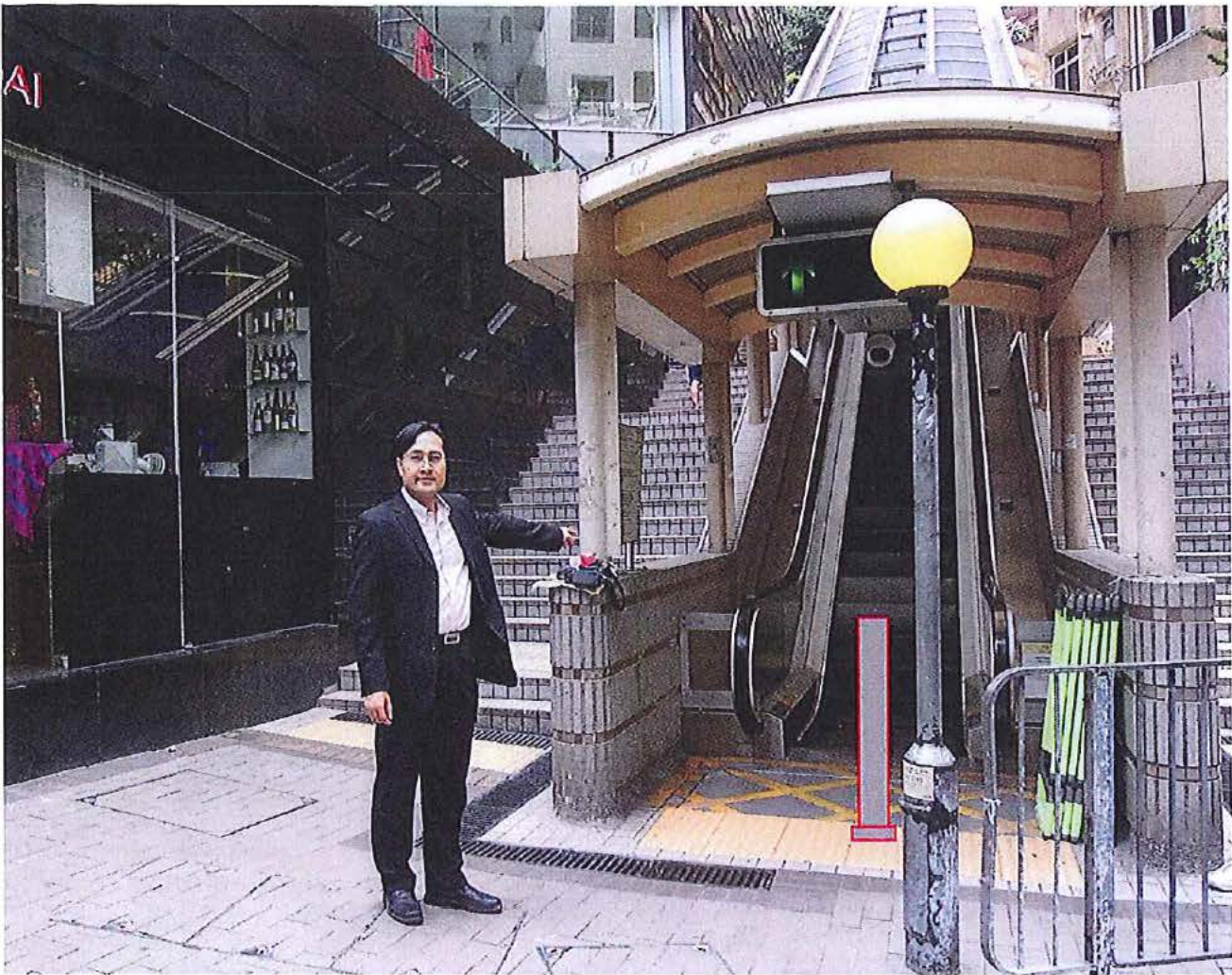
蒂森克虜伯發言人表示，不會評論個別地點的維修事項，但強調會因應不同合約、標準而提供不同水平的緊急服務。蒂森未有透露，昨日有沒有緊急維修服務受影響。

工會代表：公司有誠意

機電署表示，現行法例及實務守則沒訂定緊急服務的時間要求，但會繼續跟進罷工事件，密切留意升降機及自動梯保養服務會否受影響。如有需要，機電署會聯絡電梯業協會等，向升降機及自動梯擁有人及物業管理公司提供適當協助。

蒂森電梯職工會代表莫潤全與資方會議結束後表示，談判仍未有結果，今日會繼續罷工。談判今早會繼續，莫表示，感覺公司有誠意，態度亦有好轉，並強調把入職底薪提高至 8500 元會是首要議題。

（以上資料摘錄自明報網頁港聞版）



上圖為建議在每一條扶手電梯向山下的出入口加設一條鐵柱的模擬示範



上圖為市民投訴近日因扶手電梯維修停用時造成樽頸位置上落不便的情況