

關注香港郵政調整郵局服務時間對市民的影響

背景

香港郵政聲稱為更有效運用資源，由本年 2 月 2 日起調整其中 59 間郵局的服務時間縮短半小時至一小時。據悉位於中西區有 3 個郵局受到影響，分別是位於中環中心的皇后大道郵政局、山頂凌霄閣的山頂郵政局及雲咸街好時年大廈的雲咸街郵政局。由於商業區對郵政服務的需求巨大，皇后大道郵政局的提早關門對附近公司和上班市民的影響最大。

問題

1. 位於商業區的皇后大道郵政局提早關門 1 小時，受影響的人次有多少？
2. 香港郵政以何準則，決定調整上述 3 間郵政局的服務時間？調整服務時間後，香港郵政會否有任何替代安排？
3. 隨著科技日新月異，傳統郵遞服務受到多少影響？另外，香港郵政會否提供更切合市民需求的服務，如加強快遞服務等？
4. 現時各項郵政服務中，那一項服務需求最大？是否因應此等服務提升質素，為香港郵政開源？

要求

1. 香港郵政應按市民實際需求，而非一刀切縮減郵政局服務時間，並適時檢討各郵政局的服務安排，更好地服務市民。

文件提交人

盧懿杏、張國鈞、陳學鋒、葉國謙、蕭嘉怡

二零一五年三月六日