

改善山頂纜車排隊安排

山頂纜車有限公司的回覆如下：

1. 增加纜車班次之安排

百多年來，山頂纜車公司一直致力為各地旅客及香港市民提供安全可靠及難忘的纜車體驗。過去數年，山頂纜車公司為不斷提升服務效率及質素，曾委任數間專業機構進行了生產力評估及研究多個提升服務的方案，研究報告當中，一些建議經已被採納及實施，如促使上下行列車同步開行，以減少兩列纜車互相等候之時間，及增派人手把不同之票種的持票客人（如預售票、八達通等等）分流處理等。實施各項措施令乘客等候時間縮短，並加強繁忙時間的纜車班次，由每 10 至 15 分鐘一班增至每 8 分鐘一班。然而，最高之額定班次則受制於行車安全（速度）和相關國際標準之考慮，以及受機電工程署之監管。

2. 增加車卡

山頂纜車公司亦曾於 2010 年與纜車生產商進行深入探討，研究加設一卡車廂之可行性。唯經詳細計算後，發覺附加車卡引至的額外重量未能在安全性上達到預期目標，而且中環纜車站內的空間不足以駛入加長的車廂，故不能實施。

另外，我們亦曾在現有車廂之設計上作深入研究，是否可以更改或取消部分座位，以增加更多企位，並提升每車之載客量。然而，增加之負載會增加纜車之重量及影響整體系統之穩定性，最終基於安全考慮及未能符合國際規範，而確定為不可行。

3. 改善排隊安排

I. 花園道下站

a. 改善排隊（請參考附錄 I）

過去一年，纜車公司進行了多項改善站外排隊安排的測試，

務求改善排隊人士的體驗和減少對其他行人的阻礙。近月，我們已測試於繁忙時段將排隊行列由花園道噴水池範圍遷移至山頂纜車總站對面(紅棉路行車天橋底)的範圍，並於暑假及以後之繁忙期間繼續進一步測試，務求達到更有效及滿意之效果。此舉需要大量職員及警方派員協助管理，效果尚算理想，排隊人士可以於有蓋地方更舒適及更有秩序地排隊等候。纜車職員會分批指引排隊人士從天橋底排隊處過馬路至山頂纜車站，同時向遊客派發號碼籌，每次約二十個，以避免插隊，職員會不時提醒遊客小心過馬路，亦設有錄音廣播和大型警告標語。

b. 改善路面交通及行人安全 (請參考附錄 II)

過去數年，纜車公司曾與有關政府部門相討，並作出多項建議，務求改善纜車下站旁邊無名路之交通及安全問題包括：

- 車路狹窄、車輛流量大 (大量大型巴士、旅遊巴士、的士和私家車) 引致擠塞；
- 的士站位於樽頸位置，等客的士經常超出該的士站限額，另有不法的士司機落旗兜客，進一步造成阻塞；
- 人車爭路，過馬路時危險 (當項目 3 I a. 上述的排隊位置遷移方案實施時，所有纜車乘客均須經過該馬路，為免發生意外，纜車公司須要求警方派出交通警員支援。)

纜車公司曾向相關政府部門提出多個改善方案，其中我們認為取消的士站的方案會大大改善以上的問題，現正等候運輸署的回應。

II. 山頂芬梨道上站 (請參考附錄 III)

在繁忙時間，山頂凌霄閣外之芬梨道一段劃分為三個排隊區，因應人流之需要而局部開放及增大排隊區，以合規格的排隊柱及雪糕筒分隔隊列，並增派管理人員，預留足夠空間予其他行人經過，以不阻礙公眾為大前題，至今排隊秩序井然有序。我們亦正設計一帳篷上蓋，讓部份乘客可以在更舒適之環境下於室外排隊，而此方案正等待有關政府部門之回覆。

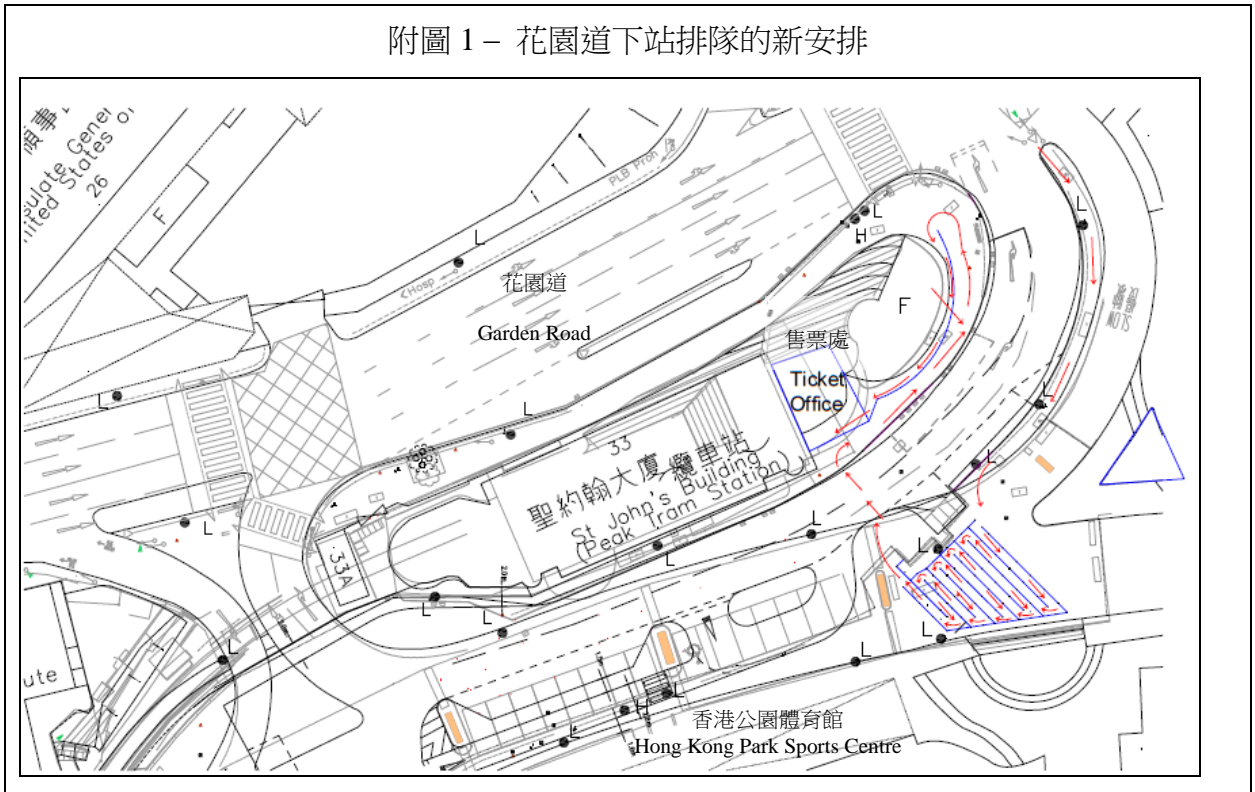
4. 未來長遠計劃

山頂纜車公司向政府提交了一份提升設施和改善服務的研究報告及發展計劃，現仍在初步策劃及商討階段。此計劃主要特點為：

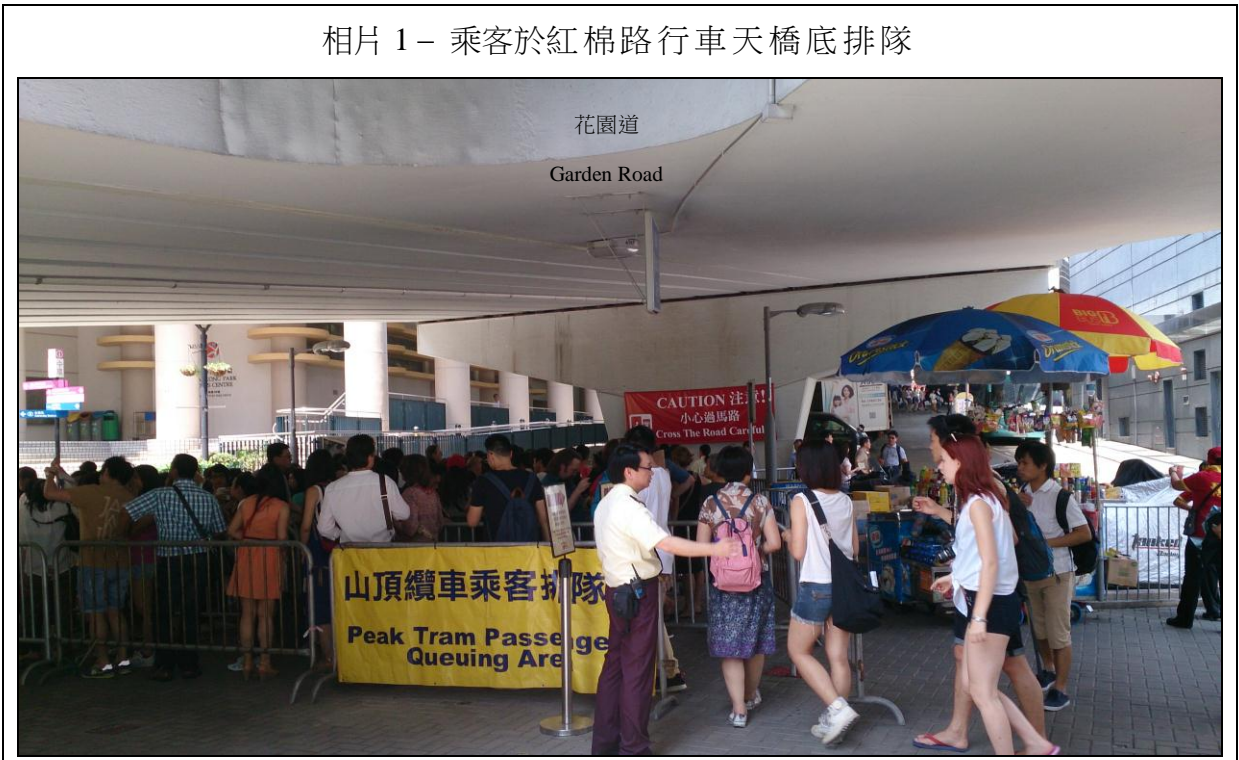
- (a) 更換纜車車廂，使載客量增加超過六成，由現時120人增至200人；
- (b) 擴充、翻新終點站，以增加可容納的候車乘客量，並提供更佳的候車環境；
- (c) 為配合載客量更多的車廂之運作，拖曳系統亦會全面提升，保持行車安全及穩定性；
- (d) 更換所有路軌及鞏固地基和纜車橋樑的結構。

此計劃涵蓋道路、土木、渠務和其他工程，涉及大額投資。計劃尚待進行深入商討、詳細勘探和設計、與及政府有關部門之批准，以確定其可行性。

附圖 1 – 花園道下站排隊的新安排



相片 1 – 乘客於紅棉路行車天橋底排隊



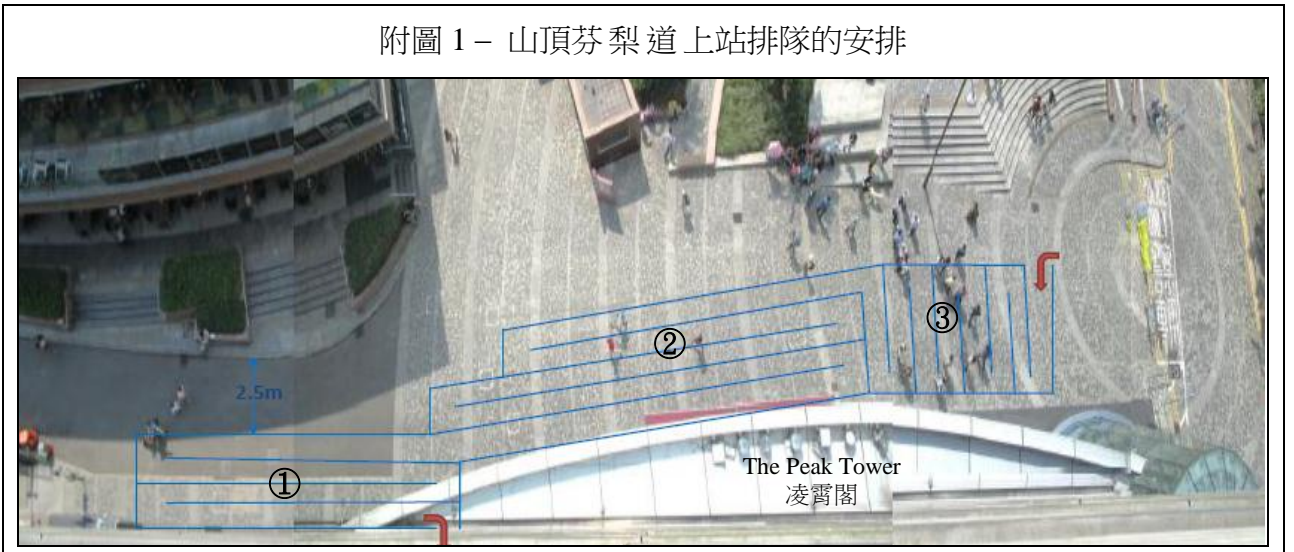
相片 1 – 花園道下站外交通大擠塞 – 安全的關注



相片 2 – 乘客從紅棉路行車天橋底排隊處過馬路至花園道下站



附圖 1 – 山頂芬梨道上站排隊的安排



相片 1 – 乘客於山頂凌霄閣外之芬梨道排隊



(秘書處於 2014 年 8 月 19 日收到)