

關注物業管理諮詢中心（西區）遷址

背景

近日收到香港房屋協會通知，核下的物業管理諮詢中心（西區）將於 2012 年 6 月 18 日起與物業管理諮詢中心（中區）合併。物業管理諮詢中心（西區）舊址（即上環差館上街 8 號尚雅苑地下 C 舖）只會暫時繼續為一些已計劃借用會議室的法團提供服務。香港房屋協會表示將定期檢討有關服務的需求情況，並考慮是否繼續借用會議室予法團。

問題

1. 請有關部門分別提交過去三年物業管理諮詢中心（西區）及物業管理諮詢中心（中區）會議室的外借次數，及曾協助區內大廈的數目。
2. 物業管理諮詢中心（中區）與物業管理諮詢中心（西區）合併後，諮詢人數將有所增加，請問物業管理諮詢中心（中區）能否負荷整個中西區的大廈服務？請問有關部門，是否有實際方案去解決上述問題？
3. 請問有關部門，物業管理諮詢中心除了電話諮詢外，房協還有否提供其他方法予居民諮詢大廈管理問題？

建議

西區作為私人大廈密集的地區，對物業管理諮詢有一定程度的需求，停止運作物業管理諮詢中心（西區），對西區業主及業戶造成不便，因此建議保留物業管理諮詢中心（西區），繼續為西區居民提供樓宇諮詢服務。

陳學鋒、蕭嘉怡、葉國謙、張國鈞、盧懿杏

2012 年 8 月 7 日