

疏忽？欠缺監管？升降機意外頻生，責任誰屬？

背景

- 2008 年 11 月 9 日，大埔運頭塘邨運臨樓升降機其中 1 條鋼纜折斷。
- 2008 年 10 月 25 日，富善邨善雅樓升降機 8 條纜索中的 7 條折斷，然後整部升降機急墜落樓，機電署事後派員檢查全港 500 部同型號升降機。
- 2009 年 1 月 11 日，馬鞍山恆安邨恆山樓其中 1 部升降機，懸吊的 4 條鋼纜中有 1 條突然斷裂，5 名居民一度受困。
- 2010 年 6 月 7 日，佐敦逸東酒店，發生升降機鋼纜折斷事故，七條鋼纜有 1 條折斷，猶幸事故中無人受傷。
- 2012 年 4 月 5 日，屯門嘉悅半島升降機例行檢查後 7 日內即出事，升降機的 5 條鋼纜中，有 1 條鋼纜斷裂，一對年輕夫婦被困。
- 2012 年 4 月 6 日，觀塘裕民中心第 2 座 6 號升降機 4 條鋼纜中，其中 1 條斷裂，有居民被困。

2013 年 3 月 2 日，北角英皇道一間酒樓的專用升降機 4 條鋼纜全部折斷，有 7 人受傷，當中 3 人危殆 4 人嚴重。機電署調查後，指由鋼纜生鏽的情況來看，不排除鋼纜 1 年半前根本沒有更換過。有升降機專家更指由現場環境判斷，斷裂的鋼纜可能十年沒有更換過。機電工程署事後巡查信科負責保養的所有 248 部電梯內，一共有 8 部因鋼纜銹蝕、鋼纜直徑就不合標準及機械故障等問題的電梯要暫停運作。機電工程署將會由 2013 年 5 月起吊銷維修商信科工程的牌照 6 個月。

根據紀錄，中西區內亦經常發生升降機故障，我們曾於 2012 年年初，就卑路乍街海都樓 B 座升降機有乘客被困問題向機電工程署反映，署方只要求管理公司提交報告，但對於受困人對報告提出的疑點，包括反映當值的是男性管理員而並非女管理員卻沒有加以調查，調查過程馬虎了事，忽視被困者的回應。除此之外，吉席街嘉富大廈亦試過因等候零件維修而停機個多月，居民需每天行 20 多層樓梯回家的慘痛經歷。

據了解，機電工程署將會成立諮詢委員會，檢討升降機及自動梯承辦商的評級制度。於聽取公眾及業界的意見後，會就檢討評級制度及改善建議，諮詢即將成立的委員會，完成檢討前，會暫停更新承辦商的評分，但會跟據過去 12 個月的巡查結果，將承辦商的表現分做 3 類，第 1 類是表現良

好，第 2 類是升降機沒有問題，但保養有改善空間，第 3 類是曾經發現問題，已發出警告信，機電署指會定期在網上公佈資料給市民查詢。就此，我們要求機電工程署派員出席會議，聽取中西區區議會之意見。

問題

1. 請問機電工程署，就 2012 年 3 月 6 日上午 9 時卑路乍街 7-11 號海都樓 B 座升降機發生的困人事故，署方是如何進行調查的？什麼時候到場？有否翻查大廈閉路電視系統以核對管理公司提交之報告？在接獲受困者反映報告出錯後，署方又做了什麼？
2. 請問機電工程署，現時如何處理升降機安全/故障投訴？署方會否派員到場調查？根據什麼準則判斷需否派員到場？
3. 請問機電工程署，如何對升降機承辦商進行監管？現時是根據什麼準則批發『行車紙』？抽查比率如何？
4. 對於有大廈等候個多月才有零件維修升降機，請問有關政府部門，現時有否規條要求升降機承辦商需儲存或確保有足夠零件才可承接維修保養？
5. 請問機電工程署，現時是根據什麼準則對升降機承辦商進行評級？現時 6 間評級偏低的承辦商是哪 6 間？在中西區共有多少部升降機是由這 6 間公司保養？
6. 請問機電工程署，文件中提及的諮詢委員會將於何時成立？委員會之職能是什麼？諮詢途徑如何？
7. 就本港近年發生的多宗升降機斷纜事故，署方除了在意外後才全面檢查涉及升降機承辦商負責之所有升降機，平時抽查之外，會否定期為全港升降機進行檢測？會否定期為全港升降機進行檢測？

文件提交人

張國鈞 葉國謙 陳學鋒 盧懿杏 蕭嘉怡

2013 年 4 月 23 日