

中西區電視訊號接收情況

通訊事務管理局辦公室的回覆：

背景

兩家本地免費電視台，即亞洲電視有限公司(亞視)及電視廣播有限公司(無綫)，負責建設本港的免費電視發射網絡。數碼地面電視於 2007 年年底啓播至今接近五年，亞視及無綫每年均逐步擴展其數碼地面電視網絡，所建設的發射站數目已遞增至現時的 29 個，而數碼地面電視的覆蓋範圍亦由啓播初期約佔全港一半人口，擴大至目前服務全港 18 區約 98%的人口，當中包括中西區居民。

2. 目前覆蓋中西區的模擬及數碼地面電視發射站主要有慈雲山站及金山站，以及廣播模擬電視的女青大廈站，它們都設置於山頂/高樓位置，提供大範圍的覆蓋。中西區位於上述發射站的覆蓋範圍內，整體電視接收效果大致正常。

數碼地面電視服務覆蓋和接收資料庫

3. 根據通訊事務管理局辦公室(通訊辦)的《數碼地面電視服務覆蓋和接收資料庫》，中西區約有 4407 幢樓宇，其中數碼地面電視訊號全面覆蓋的樓宇有 2947 幢，在邊緣覆蓋的樓宇有 1189 幢，而沒有覆蓋的樓宇有 271 幢。該資料庫是以電腦模擬方式評估電視接收情況而編製的樓宇覆蓋預測。為免高估數碼地面電視的覆蓋範圍，以及要考慮因為未能完全模擬實際環境等因素對計算造成的誤差等情況，電腦以模擬方式計算出來的覆蓋率一般會較為保守，預測結果因而僅供參考。事實上，部分在邊緣覆蓋和沒有覆蓋的樓宇，透過適當的調整電視天線擺放位置及高度等方法，一般都可以改善電視訊號的接收。

過去中西區免費電視的查詢/投訴

4. 由 2010 年 1 月至 2013 年 1 月止，有關中西區接收免費電視的查詢/投訴數字小結如下：

年份	總數
2010	94
2011	61
2012 及 2013(截至 1 月)	173 ^註

註：當中 53 個查詢/投訴由區議員於 2012 年一藍子轉介

5. 通訊辦已就上述的查詢/投訴作出跟進，包括實地測量電視訊號，結果如下：

年份	總數	經電話/電郵 提供意見 解決了問題	實地測量 顯示電視 接收正常	實地測量 顯示電視 接收欠佳
2010	94	60	16	18
2011	61	29	16	16
2012 及 2013 (截至 1 月)	173	78	69	26

改善措施及求助方法

6. 亞視及無綫一直持續不斷優化數碼地面電視發射網絡。其中，他們已於 2010 年 1 月將金山發射站數碼頻道 35 及 37 的發射功率由 100W 提升為 320W。他們亦正分階段提升 17 個輔助數碼地面電視發射站的發射功率，並於 2012 年 9 月底完成了 11 個輔助數碼地面電視發射站的相關工程，包括覆蓋部分中區的聶高信山發射站，以進一步加強數碼地面電視的覆蓋範圍。

7. 若個別市民在接收免費電視時遇到問題，可先向其大廈管理處查詢，並要求樓宇的公共天線系統承辦商檢查及按需要維修相關的系統，以查看有關的問題可否解決。市民亦可於辦公時間致電通訊辦熱線 2961 6333 或發送電郵至 webmaster@ofca.gov.hk 查詢接收電視事宜。通訊辦會跟進市民的個案及按需要安排實地測量電視訊號及提供技術意見，以協助有關市民改善電視的接收。就個別已確認電視接收困難的樓宇，通訊辦會要求亞視及無綫作出跟進及探討可行的技術方案，藉此進一步向市民提供技術意見，以協助住戶改善其接收電視的情況。

(二零一三年三月十四日收到)

中西區區議會秘書處

二零一三年三月