

要求加強監管美容機構，保障市民安全及權益

消費者委員會的回覆：

本會接獲 貴會於 10 月 6 日發出有關加強監管美容機構的文件，就文件內提及的討論要點，本會現提供相關資料 供貴會參考：

1. 按本會紀錄，過去兩年本會並未接獲有關「DC-CIK」靜脈輸液療程後患上敗血病的事務。
- 2&3 在過去兩年涉及美容及纖體療程之消費者投訴個案總計則為 1,737 宗，其中 111 宗個案投訴人表示曾於進行療程後感到不適或產生後遺症，個案數字詳見下表：

	2011	1-10/2011	1-10/2012
a. 美容及纖體療程之消費者投訴個案總計	886	710	851
b. 涉及醫學美容的投訴	125	103	141
c. 療程後感到不適或產生後遺症之投訴總計	62	53	49

4. 鑒於現時並未有法例或專業指引區分醫學或美容療程，以致消費者未能充份了解療程風險及核實操作療程儀器人士的專業資格，故此，本會建議政府及業界務必盡早落實監管機制，並由專業人士進一步劃分醫學及美容療程。

本會前總幹事劉燕卿女士，連同兩位本會職員，現在積極參與由食物及衛生局成立的香港私營醫療機構規管檢討督導委員會，向政府就加強醫學美容監管方面提出意見。為加強消費者對美容療程風險的關注，本會亦於本年十一月出版的第 433 期《選擇》月刊內，特別報導美容療程的投訴個案，以提高消費者警覺。於仍未立例規管的空窗期間，本會現與衛生署成立個案轉介機制，本會會將涉及具風險的美容療程個案呈交衛生署，以確保消費者的安全及利益得到進一步的保障。

本會感謝 貴會對醫學美容事件的關注，惟因會務繁忙，本會職員未能出席貴會於 2013 年 1 月 10 日的會議，敬希見諒。

(二零一二年十一月二十六日收到)

中西區區議會秘書處

二零一三年一月