

收數無王管 滕查查做諮詢人

消費者委員會的回覆：

在 2012 年，消委會共接獲 73 宗涉及個人貸款的投訴，2013 年 1 月至 9 月則有 75 宗，較去年同期的 62 宗，上升近 21%；超過半數的投訴屬收費爭議，包括手續費、逾期罰息等。另本會的投訴處理系統不設分區搜尋，請恕本會無法提供中西區的個案數字。

本會感謝 貴會對個人貸款市場的關注，惟因會務繁忙，本會職員未能出席 貴會於 2014 年 1 月 9 日的會議，敬希見諒。

(二零一三年十一月二十九日收到)

中西區區議會秘書處
二零一三年十二月