

改善牙科街症服務

衛生署的回覆：

政府的牙科護理政策，是集中資源於口腔衛生的推廣及教育工作上，藉以提高公眾對口腔衛生及健康的認識，透過養成良好的口腔衛生習慣從而有效預防牙科疾病。為促進市民的口腔健康，衛生署轄下口腔健康教育組過去多年來都有推行針對不同年齡組別的口腔健康推廣活動，並以不同途徑傳遞口腔健康資訊。

除推廣及教育工作外，政府亦透過衛生署轄下11間政府牙科診所，騰出特定時段提供免費緊急牙科治療(又稱「牙科街症」)，服務範圍包括處理急性牙患、處方藥物止痛、治理口腔膿腫及脫牙，牙科醫生亦會就病人的個別需要提供專業意見。有關診所名單請參閱附件A。

在中西區，衛生署於堅尼地城社區綜合大樓牙科診所逢星期一上午及星期五上午附設「牙科街症」服務，每節服務時段共派發84籌。有需要的市民可到診所輪候取籌，先到先得。已取籌的市民可於取籌當日同一時段內(即上午)獲得診治。過去三年，堅尼地城社區綜合大樓牙科診所「牙科街症」服務的平均使用率如下：

年度	2012	2013	2014 (截至六月)
平均使用率	62.6 %	65.4 %	68.0 %

根據以上堅尼地城社區綜合大樓牙科診所「牙科街症」服務的使用狀況，該診所現有的服務量，仍足以為更多中西區的居民服務。

跟其他政府牙科診所一樣，堅尼地城社區綜合大樓牙科診所在「牙科街症」時段以外的日常工作時段，是負責履行政府在僱用公務員合約上，訂明給予合資格公務員、退休公務員及其合資格家屬(下稱“公務員及合資格人士”)的牙科醫療福利的聘用條款。因此，在「牙科街症」時段過後，該診所隨即需為公務員及合資格人士應診。有關公務員及合資格人士

的牙科服務是以預約形式提供。所有診症預約，會根據所需的牙科治療性質和緊急程度安排；如有急切需要例如牙齒創傷個案，應診人士會獲安排即時接受診治。目前，堅尼地城社區綜合大樓牙科診所已預約及非預約而急需緊急牙科護理的公務員及合資格人士的服務使用率已達飽和(~100%約期滿額)。因此，該診所暫時並不可在兩個半天的「牙科街症」時段以外，再騰出額外時段增加「牙科街症」服務。

關於在全港十八區設立公營牙科診所及向60歲或以上市民提供牙科保健計劃的建議，值得注意的是，由於涉及巨額資源，要為市民提供全面的公共牙科服務是相當困難的。事實上，由於所涉的資源相當龐大，全球很少國家可單憑依賴公共資源完全滿足市民對牙科服務的需求。當然，有些國家透過私營服務或私營醫療保險系統，基本上可應付牙科服務的需求。然而我們須留意，在這些國家的醫療系統下，市民所須承擔的醫療保險費用也相對較高。

儘管如此，政府明白到部分市民對口腔健康的認識有限，或未能妥善照顧自己的牙齒。因此，政府會集中照顧在牙科服務方面有特殊需要的人士，例如長者，尤其是有經濟困難的長者。現時，綜合社會保障援助(綜援)計劃已向60歲或以上、殘疾或經醫生證明為健康欠佳的綜接受助人提供牙科治療費用津貼，以資助他們接受由私家牙醫(包括由非政府機構營辦的牙科診所)提供的指定牙科治療服務，包括假牙、牙冠、牙橋、洗牙、補牙、根管治療及脫牙。合資格的綜接受助人可往社會福利署(社署)認可的牙科診所接受檢查及就所需的服務估價，然後選擇於本港任何註冊牙醫(包括社署認可的牙科診所牙醫)接受有關的牙科治療。牙科治療費用津貼金額會以診所的實際收費、認可診所的估價或社署所訂的最高金額計算，以較低者為準。

近年，政府也推出一系列措施，為長者提供財政支援以便他們接受牙科護理及口腔衛生服務。政府在2009年推出長者醫療券試驗計劃，資助70歲或以上的長者使用私營基層醫療服務，包括牙科護理服務。計劃已於2014年1月由試驗性質轉為恆常化計劃。由2014年6月初起，長者可獲發的醫療券金額亦已倍增至每年2,000元。

政府亦於2011年與非政府機構合作推出為期三年的「院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃」(外展服務先導計劃)。為居於院舍或接受日間護理中心服務的長者提供免費牙科外展服務。在參考過去的經

驗及非政府機構對外展先導計劃的正面反應，我們將於2014年10月把計劃轉為恆常化項目，並名為「長者牙科外展服務計劃」，繼續為健康狀況及居住環境相若的長者提供牙科外展服務。在此恆常項目下，我們會擴大牙科治療及服務的範圍，涵蓋補牙、脫牙及鑲假牙等。此外，受惠對象會擴大至情況相若的長者，包括居於醫院管理局轄下療養單位及衛生署註冊護養院的長者。

此外，關愛基金於2012年9月推出長者牙科服務資助項目(項目)，資助低收入及有需要的長者接受鑲假牙和相關的牙科服務。扶貧委員會轄下關愛基金專責小組已成立工作小組，繼續監察項目的實施情況，並會因應項目的推行進度及所得經驗，考慮逐步擴大項目目前的受惠資格，讓更多有經濟困難但沒有領取綜援的長者受惠。

除上述各項政府牙科服務和資助項目外，一般牙科治療服務（例如洗牙和補牙），主要由私營界別和非政府機構提供。全港現時約有2,100名註冊牙醫為市民提供服務。在中西區，香港明愛機構於堅道2號明愛大廈地下32室亦設有牙科診所為市民提供服務。

衛生署會繼續透過不同渠道，致力進行宣傳和教育工作，推廣轄下的健康服務，提倡市民實踐健康生活模式和鼓勵市民注重健康問題。

(二零一四年八月二十一日收到)

中西區區議會秘書處
二零一四年八月

Department of Health 衛生署**Dental Clinics with General Public Session (For emergency dental service - limited to pain relief & extraction)**

牙科街症服務診所 (只提供緊急牙科服務 - 限於止痛及脫牙)

Hong Kong 香港

Clinic 診所	Address 地址	Tel 電話	Operation Hours 服務時間	
Kennedy Town Community Complex Dental Clinic 堅尼地城社區綜合大樓 牙科診所	10/F, Kennedy Town Community Complex 12 Rock Hill Street, Kennedy Town Hong Kong 香港堅尼地城石山街 12 號 堅尼地城社區綜合大樓 10 樓	3583 3460	Monday & Friday 星期一、五	AM 上午

Kowloon 九龍

Clinic 診所	Address 地址	Tel 電話	Operation Hours 服務時間	
Kowloon City Dental Clinic 九龍城牙科診所	3/F, Kowloon City Health Centre Kowloon City Government Offices 42 Bailey Street, Hung Hom, Kowloon 九龍紅磡庇利街 42 號 九龍城政府合署九龍城健康中心 3 字樓	2768 9721	Monday & Thursday 星期一、四	AM 上午
Kwun Tong Jockey Club Dental Clinic 觀塘賽馬會牙科診所	1/F, Kwun Tong Jockey Club Health Centre, 457 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 457 號 觀塘賽馬會健康中心 1 樓	2345 4787	Wednesday 星期三	AM 上午

New Territories & Islands 新界及離島

Clinic 診所	Address 地址	Tel 電話	Operation Hours 服務時間	
Tai Oi Dental Clinic 大澳牙科診所	Tai O Jockey Club Clinic 103 Shek Tsai Po Street, Tai O 大澳石仔埗街 103 號大澳賽馬會診所	2985 7657	2 nd Thursday of the Month 每月第二個 星期四	AM 上午
Cheung Chau Dental Clinic 長洲牙科診所	2/F, St. John's Hospital Tung Wan Road, Cheung Chau 長洲東灣道長洲醫院 3 樓	2981 9441 Ext. 31	1 st Friday of the month 每月第一個 星期五	AM 上午
Mona Fong Dental Clinic 方逸華牙科診所	1/F, Mona Fong Clinic 23 Man Nin Street, Sai Kung 西貢萬年街 23 號方逸華診所 1 字樓	2163 9250	Thursday 星期四	PM 下午
Tai Po Wong Siu Ching Dental Clinic 大埔王少清牙科診所	1 Po Wu Road, Tai Po 大埔寶湖道 1 號	2652 3737	Thursday 星期四	AM 上午
Fanling Health Centre Dental Clinic 粉嶺健康中心牙科診所	3/F, Fanling Health Centre 2 Pik Fung Road, Fanling 粉嶺壁峰路 2 號粉嶺健康中心 3 字樓	2671 2046	Tuesday 星期二	AM 上午
Tsuen Wan Dental Clinic 荃灣牙科診所	213 Sha Tsui Road, Tsuen Wan 荃灣沙咀道 213 號	2492 0880	Tuesday & Friday 星期二、五	AM 上午
Yan Oi Dental Clinic 仁愛牙科診所	2/F, Yan Oi Polyclinic 6 Tuen Lee Street, Tuen Mun 屯門屯利街 6 號仁愛分科診所 2 樓	2452 3265	Wednesday 星期三	AM 上午
Yuen Long Jockey Club Dental Clinic 元朗賽馬會牙科診所	269 Castle Peak Road, Yuen Long 元朗青山公路 269 號	2477 1808	Tuesday & Friday 星期二、五	AM 上午

Note: Please queue up at the clinic to obtain a disc. No more disc will be distributed when quota is full. 注意: 名額有限, 請往診所排隊取籌, 額滿即止。